

CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

1. Lire attentivement les consignes et les recommandations contenues dans le présent livret car elles fournissent d'importantes indications concernant la sécurité de l'installation, l'utilisation et d'entretien.

Le présent livret constitue une partie intégrante et essentielle du produit. Il doit être conservé soigneusement et devra toujours accompagner l'appareil même en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation.

2. La société fabricante n'est pas responsable des éventuels dommages aux personnes, animaux et objets causés par une utilisation inappropriée, erronée et déraisonnable ou par une absence de respect des instructions signalées dans ce fascicule.
3. Il est interdit d'effectuer des travaux de réparation sur le circuit de refroidissement et les composants qui en font partie intégrante sur le lieu d'installation. Ces travaux ne peuvent être effectués que dans un atelier spécialement équipé pour l'entretien des unités avec **des réfrigérants inflammables** et par du personnel qualifié. Annex HH IEC 60335-2-40.
4. L'installation et la maintenance de l'appareil doivent être effectuées par un personnel qualifié professionnellement et comme indiqué dans les paragraphes correspondants. Utiliser exclusivement des pièces de rechange d'origine. Le non respect de ce qui est indiqué plus haut peut compromettre la sécurité de fait **déchoir** la responsabilité du fabricant. L'installation doit être effectuée conformément aux réglementations nationales et aux normes d'installation pour les produits contenant des gaz inflammables.
5. Les éléments d'emballage (agrapes, sachets en plastique, polystyrène expansé etc.) ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils sont une source de danger.
6. **L'appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 3 ans et par des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans l'expérience ou la connaissance nécessaire, pourvu qu'ils soient sous surveillance ou après que ces derniers aient reçu les consignes concernant l'usage sûr de l'appareil et la compréhension des risques s'y rapportant. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants de 3 à 8 ans ne peuvent utiliser que le robinet raccordé à l'appareil. Le nettoyage et la maintenance destinée à être effectués par l'utilisateur ne doivent pas être accomplis par les enfants sans surveillance.**
7. **Il est interdit** de toucher l'appareil si l'on est pieds nus ou avec des parties du corps mouillées.
8. Avant d'utiliser l'appareil et après une intervention d'entretien ordinaire ou extraordinaire, il convient

de remplir d'eau le réservoir de l'appareil et d'effectuer ensuite une vidange complète, afin d'éliminer toute impureté résiduelle.

9. Si l'appareil est muni du câble d'alimentation, en cas de remplacement de ce dernier, s'adresser à un centre d'assistance autorisé ou à un personnel qualifié pour éviter les risques..
10. Il est obligatoire de visser sur le tuyau d'entrée d'eau de l'appareil un groupe de sécurité conforme aux normes nationales. Pour les nations qui ont transposé la norme EN 1487, le groupe de sécurité doit comporter une pression maximale de 0,7 MPa et comprendre au moins un robinet d'arrêt, un clapet anti-retour, un clapet de sécurité, une vanne de sécurité, un dispositif d'interruption de la charge hydraulique.
11. Le dispositif contre les surpressions (valve ou groupe de sécurité) ne doit pas être altéré et doit être mis en marche périodiquement pour vérifier qu'il ne soit pas bloqué et pour éliminer d'éventuels dépôts de calcaire.
12. Un écoulement du dispositif contre les surpressions est **normal** durant la phase de chauffe. Pour cette raison, la mise en place d'un tuyau d'évacuation des eaux de la soupape doit être mis en place. ce tuyau ne doit pas comporter de contre pente. Dans un endroit hors gel.
13. Il est indispensable de vider l'appareil et le débrancher du réseau électrique s'il doit rester inutilisé dans un local sujet au gel.
14. L'eau chaude distribuée avec une température dépassant 50°C aux robinets d'utilisation peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Les enfants, les personnes handicapées et âgées sont plus exposées à ce risque. Il est donc conseillé de poser un mitigeur thermostatique à la sortie d'eau chaude du ballon.
15. Aucun objet inflammable ne doit se trouver en contact et/ou près de l'appareil.
16. Éviter de se tenir sous l'appareil et d'y placer tout objet, pouvant, par exemple, s'abîmer à cause d'une fuite d'eau éventuelle.
17. **Le chauffe-eau est fourni avec la quantité de réfrigérant R290 (propane) suffisante pour son fonctionnement. Ce type de réfrigérant, bien que très inflammable, est un réfrigérant efficace avec un faible potentiel de réchauffement global (PRG).**
Le chauffe-eau ne doit pas être placé près d'appareils générant de la chaleur ou près de matériaux dangereux et/ou inflammables.
18. **Il est interdit** d'installer le dispositif dans un espace public accessible au grand public.
19. **Il est interdit** d'installer l'appareil à l'extérieur, dans un endroit partiellement couvert ou dans un endroit exposé aux intempéries.
20. L'appareil doit être installé dans un environnement contrôlé, tel qu'un local technique ou domestique.

NORMES DE SÉCURITÉ

Légende des symboles:

 *Le non-respect des avertissements comporte un risque de lésions et peut même entraîner la mort.*

 *L'unité contient du gaz inflammable R290. Le non-respect de cet avertissement entraîne un risque d'incendie et/ou d'explosion.*

 *Le non-respect de l'avis de danger peut porter atteinte et endommager, gravement dans certains cas, des biens, des plantes ou des animaux. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages éventuels dus à un usage impropre du produit ou au non-respect des consignes d'installation fournies par le présent manuel.*

L'appareil doit être stocké dans une pièce sans source d'inflammation permanente (flamme nue, appareil à gaz en marche ou chauffage électrique en marche)

 Risque d'incendie et/ou d'explosion.

Ne pas utiliser de moyens d'accélération du processus de dégivrage ou de nettoyage autres que ceux recommandés par le fabricant.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Ne pas percer ou brûler l'appareil.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Le réfrigérant R290 (propane) est inflammable et inodore.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Il est interdit d'effectuer des travaux de réparation sur le circuit de refroidissement et les composants qui en font partie intégrante sur le lieu d'installation. Ces travaux ne doivent être effectués que dans un atelier spécialement équipé pour l'entretien des unités avec des réfrigérants inflammables et par un personnel qualifié. Annexe HH IEC 60335-2-40.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Les opérations de recharge du réfrigérant ne peuvent être effectuées que par du personnel formé et disposant de l'équipement approprié. Annexe HH IEC 60335-2-40.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Le chauffe-eau est fourni avec une quantité de réfrigérant R290 de 0,15 kg. La quantité de charge maximale autorisée (0,15 kg) se réfère toujours au circuit individuel du chauffe-eau ; plusieurs chauffe-eau peuvent être installés dans la même pièce, y compris les installations en cascade.

 Risque d'incendie et/ou d'explosion.

Les travaux d'entretien ou de réparation ne peuvent être effectués que par du personnel qualifié possédant la « Licence de technicien frigoriste » appropriée pour la connaissance et la gestion des installations contenant des gaz de type HC tels que le R290 (Propane), et avec l'équipement approprié.

 Risque d'incendie et/ou explosion.

Installer l'appareil sur une paroi solide, non soumise aux vibrations.

 Fonctionnement bruyant.

Ne pas endommager les câbles électriques ou les tuyaux existants lors du perçage du mur.

 Électrocution due au contact avec des conducteurs sous tension.

Dommages aux installations existantes-

 Inondations en cas de fuite d'eau provenant des conduites endommagées.

Effectuer les raccordements électriques à l'aide de conducteurs de section adéquate. La connexion électrique du produit doit être effectuée conformément aux instructions fournies dans le paragraphe dédié.

 Incendie suite à surchauffe provoquée par le passage de courant électrique dans des câbles sous dimensionnés.

Protéger les tubes et les câbles pour éviter qu'ils ne soient endommagés.

 Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension.

 Dommages consécutifs à une fuite d'eau.

S'assurer que l'environnement de l'installation et les éléments auquel l'appareil doit être raccordé sont conformes aux normes en vigueur.

 Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension.

 Dommages sur l'appareil causés par des conditions d'utilisation non conformes

Utiliser des outils et des protections conformes à l'usage (en particulier, s'assurer

que l'outil n'est pas endommagé et que son manche est fixé solidement). Utiliser les outils correctement en s'assurant qu'ils ne puissent pas tomber et les ranger après usage.

⚠ Lésions par projection de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.

⚠ Dommages sur l'appareil causés par des projections de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.

Utiliser des équipements électriques adéquats, les utiliser de manière adéquate. Ne pas laisser des câbles électriques dans les zones de passage. Utiliser les outils correctement en s'assurant qu'ils ne puissent pas tomber et les ranger après usage.

⚠ Lésions par projection de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.

⚠ Dommages sur l'appareil causés par des projections de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.

S'assurer que les échelles ou escabeaux soient stables, solides, que les marches ou échelons soient en bon état et solidement fixés. Tout travail en hauteur doit être effectué sous la surveillance d'une tierce personne.

⚠ Lésion par chute ou par cisaillement.

S'assurer que l'environnement de travail est conforme aux règles notamment en termes d'hygiène, d'éclairage, d'aération, et de solidité.

⚠ Lésions par coups, chute, etc ...

Protéger l'appareil avec le matériel adéquat à proximité des zones de travail.

⚠ Dommages sur l'appareil par projection de fragments ou de poussières.

Déplacer l'appareil avec les protections qui s'imposent et un maximum de précaution.

⚠ Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par suite de heurts, coups, entailles, écrasement.

Faire en sorte que le rangement du matériel et des équipements rende leur manutention simple et sûre, éviter de former des piles qui risquent de s'écrouler.

⚠ Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par suite de heurts, coups, entailles, écrasement.

Rétablir toutes les fonctions de sécurité et de contrôle concernées par une intervention sur l'appareil et s'assurer de leur bon fonctionnement avant toute remise en service.

⚠ Dommages ou blocage de l'appareil en raison de conditions de fonctionnement incontrôlées.

Vider toute partie pouvant contenir de l'eau chaude.

⚠ Lésion par brûlure

Effectuer le détartrage en respectant les prescriptions de la fiche technique des produits utilisés, en aérant l'environnement, en portant les équipements de protection individuelle adéquats, en évitant les mélanges de produits, en protégeant l'appareil et les objets proches.

⚠ Lésions par contact avec les yeux ou la peau, ou inhalation d'agents chimiques nocifs.

⚠ Dommages sur l'appareil ou sur les objets proches par corrosion de substances acides.

En cas d'odeur de brûlé ou de fumée sortant de l'appareil, débranchez l'alimentation électrique, ouvrez les fenêtres et informez le technicien.

⚠ Blessures corporelles par brûlures, inhalation de fumées, intoxication.

Ne montez pas sur l'appareil.

⚠ Risque de blessures ou de dommages à l'appareil..

Ne jamais laisser l'appareil ouvert, sans habillage, au-delà du temps minimum nécessaire à l'installation..

⚠ Endommagement possible de l'appareil.

PRESCRIPTIONS ET NORMES TECHNIQUES

L'installation est à la charge de l'acquéreur et doit être réalisée exclusivement par un professionnel qualifié, conformément aux réglementations d'installation en vigueur dans le pays et aux éventuelles prescriptions des autorités locales ou des organismes préposés à la santé publique, en suivant les indications spécifiques fournies par le fabricant et présentes dans cette notice. Le fabricant est responsable de la conformité de l'appareil aux directives, lois et normes de fabrication qui le concernent en vigueur au moment de la première mise sur le marché de l'appareil.

La connaissance et l'observation des dispositions légales et des normes techniques relatives au dimensionnement, à l'installation, et à la maintenance sont à la charge exclusive des différents intervenants dans ces domaines.

Les références à des lois, normes, ou règles techniques citées dans le présent livret sont fournies à titre indicatif; une modification de ces dispositions légales ne constitue en aucun cas une obligation du fabricant de modifier le présent livret ou d'informer des tiers.

Il est impératif de s'assurer que le réseau d'alimentation électrique auquel le produit est raccordé est conforme à la norme EN50160, que l'installation électrique est conforme à la norme NFC15-100 sous peine de non application de la garantie.

La modification du produit et/ou des accessoires fourni annule la garantie.

CHAMP D'APPLICATION

Cet appareil est destiné à produire de l'eau chaude sanitaire, c'est-à-dire à une température inférieure à la température d'ébullition, dans un environnement domestique. Il doit être raccordé hydrauliquement à un réseau d'eau sanitaire et à un réseau électrique. Il peut utiliser des gaines pour aspirer et rejeter l'air.

Il est interdit d'utiliser cet appareil pour des applications différentes de celles spécifiées ci-dessus, et notamment pour des cycles industriels et/ou l'utilisation dans un environnement en atmosphère corrosive ou explosive. Le fabricant ne peut être tenu responsable pour d'éventuels dommages consécutifs à une erreur d'installation, un usage impropre, ou au non respect des instructions du présent livret.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'efficacité d'un cycle de pompe à chaleur est mesurée par l'intermédiaire du coefficient de performances COP, qui exprime le rapport entre l'énergie fournie par l'appareil (dans ce cas, la chaleur cédée pour chauffer l'eau) et l'énergie électrique consommée (par le compresseur et par les dispositifs auxiliaires de l'appareil).

Le COP varie selon le type de pompe à chaleur et de ses conditions de fonctionnement.

Par exemple, pour un COP de 3; cela signifie que pour 1 kWh d'énergie électrique consommée, la pompe à chaleur restitue 3 kWh de chaleur au dispositif à chauffer, avec 2 kWh extrait de la source d'énergie gratuite.

EMBALLAGE ET ACCESSOIRES FOURNIS

L'appareil est protégé par des coussins en mousse de polystyrène expansé et une boîte en carton à l'extérieur :

- Raccord de tuyau d'évacuation de l'eau de condensation
- 2 joints diélectriques de ¾ ;
- Manuel d'instructions et documents de garantie ;
- Étiquette énergétique et fiche produit.

CERTIFICATION DU PRODUIT

L'apposition du marquage CE sur l'appareil atteste la conformité de ce dernier aux Directives communautaires suivantes, dont il respecte les critères essentiels :

- 2014/35/UE relative à la sécurité électrique (EN/IEC 60335-1 ; EN/IEC 60335-2-21 ; EN/IEC 60335-2-40) ;
- 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique CEM (EN 55014-1, EN 55014-2, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3) ;
- RoHS3 (2015/863) relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (EN 63000) ;
- Règlement (UE) n° 814/2013 sur l'écoconception (n° 2014/C 207/03 - méthodes de mesure et de calcul transitoires).

La vérification de la performance est réalisée par l'intermédiaire des normes techniques suivantes :

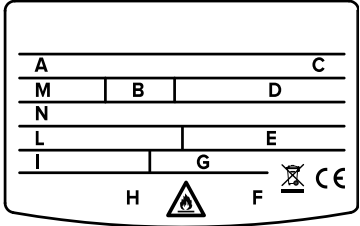
- EN 16147 ;
- CAHIER DE CHARGE_103-15/D Chauffe-eau thermodynamiques pour la marque NF électricité performance ;
- Le niveau de puissance acoustique est mesuré conformément à la norme EN 12102-2

Ce produit est conforme à :

- Règlement REACH 1907/2006/CE ;
- Règlement (UE) n° 812/2013 (étiquetage) ;
- Décret Ministériel 174 du 06/04/2004 en exécution de la Directive Européenne 98/83 sur la qualité de l'eau ;
- Directive sur les équipements radio (RED) : ETSI 301489-1 ETSI 301489-17, ETSI EN 300328 (produits Wi-Fi uniquement).
 - Fréquence de fonctionnement 2,4 GHz (5 GHz non pris en charge)
 - Puissance maximale du signal transmis < 20 dBm

IDENTIFICATION DE L'APPAREIL

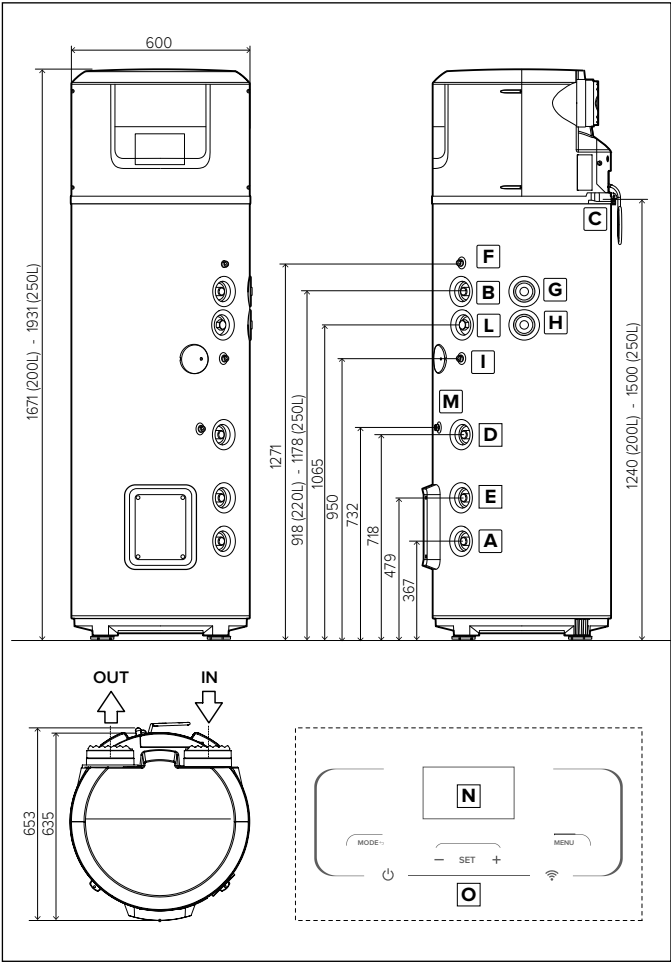
Les principales informations d'identification de l'appareil sont indiquées sur la plaque signalétique collée sur le corps du chauffe-eau.

	
A	Modèle
B	Litrage cuve
C	N° de série
D	Tension d'alimentation, fréquence, puissance maximale absorbée
E	Pression maximum/minimum circuit réfrigérant
F	Marques et symboles
G	Puissance absorbée par la résistance
H	Protection cuve
I	Puissance moyenne/maximale de la pompe à chaleur
L	Type de réfrigérant et charge
M	Pression maximale de la cuve
N	Potentiel de réchauffement planétaire GWP / Quantité de gaz à effet de serre fluorés

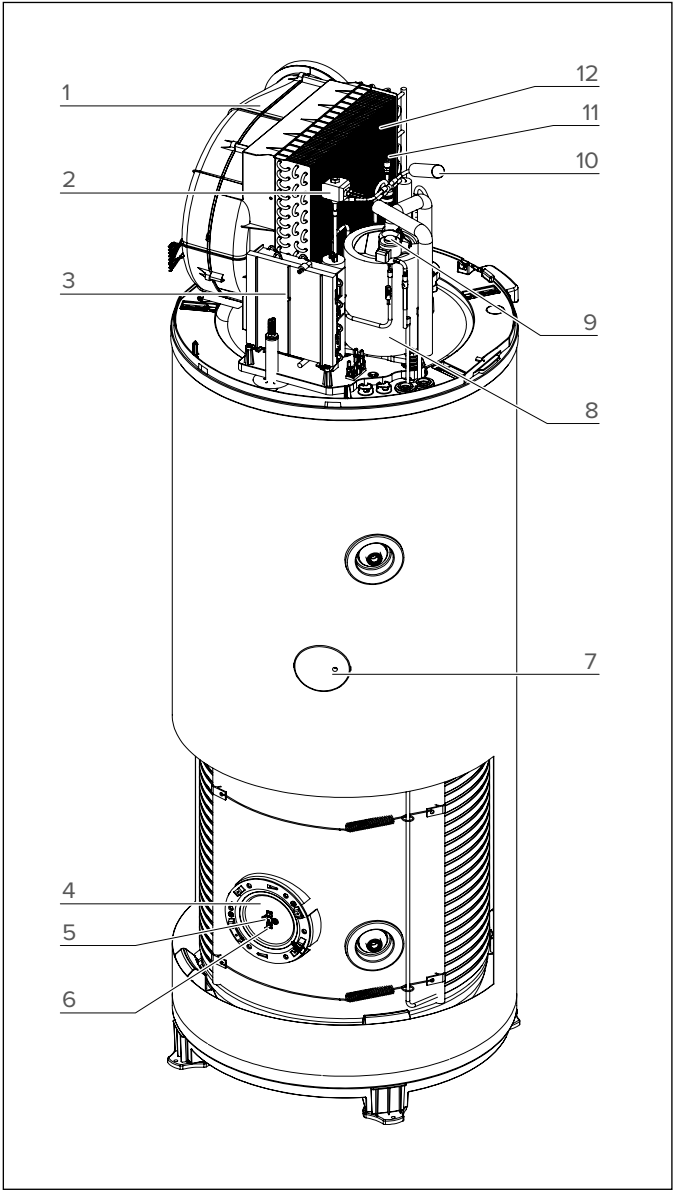
DESCRIPTION DU PRODUIT

Le chauffe-eau au sol se compose du bloc supérieur contenant l'unité de pompe à chaleur et de la partie inférieure du réservoir de stockage. La partie frontale est équipée d'un panneau de contrôle et d'un écran.

DIMENSIONS



Main components



A	3/4" entrée d'eau froide
B	3/4" sortie d'eau chaude
C	Raccord d'évacuation des condensats de 14 mm de diamètre
D	Tuyau d'admission 3/4" du circuit auxiliaire (SYS et TWIN)
E	Tuyau de sortie 3/4" du circuit auxiliaire (SYS and TWIN)
F	Gaine pour sonde supérieure (S3) (SYS and TWIN)
G	Tuyau d'admission 3/4" du circuit auxiliaire (TWIN SYS)
H	Tuyau de sortie 3/4" du circuit auxiliaire (TWIN SYS)
I	Gaine pour sonde supérieure (S4) (TWIN SYS)
L	Tuyau de recirculation 3/4" (SYS and TWIN SYS)
M	Gaine pour sonde inférieure (S2) (SYS and TWIN SYS)
N	Ecran
O	Boutons tactiles

1	Ventilateur
2	Valve de gaz chaud
3	Boîtier électronique
4	Sonde de température NTC inférieure (zone élément chauffant)
5	Résistance électrique
6	Anode à courant imposé
7	Sonde de température NTC supérieure (eau chaude)
8	Compresseur rotatif hermétique
9	Détendeur électronique
10	Pressostat de sécurité
11	Port de pression
12	Evaporator

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DESCRIPTION	Unité	200	250	250 SYS	250 TWIN SYS
Capacité nominale du réservoir	l	200	250	245	240
Épaisseur de l'isolant	mm	≈ 50			
Type de protection de la cuve		Émaillée			
Type de protection contre la corrosion		Anode titane à courant imposé + anode de magnésium			
Pression maximale de travail	MPa	0,6			
Diamètre raccords hydrauliques	II	G 3/4 M			
Diamètre raccordement évacuation condensat	mm	14			
Diamètre raccordement expulsion/aspiration air	mm	150-160-200 (avec adaptateurs)			
Dureté minimum de l'eau	°F	12			
Conductivité minimale de l'eau	µS/cm	150			
Poids à vide	kg	72	81	92	98
Surface d'échange circuit solaire	m²	-	-	0,65	0,65
Surface d'échange du serpentin supérieur	m²	-	-	-	0,65
Température maxi d'eau de la source extérieure	°C	-	-	75	75
POMPE À CHALEUR					
Puissance électrique moyenne absorbée	W	440			
Puissance électrique absorbée maxi	W	600			
Quantité de fluide réfrigérant (R290)	kg	0,15			
Quantité de gaz à effet de serre fluorés (R290)	Tonn. CO ₂ eq.	0,00045			
Potentiel de réchauffement planétaire (R290)	GWP	3			
Pression maxi circuit réfrigérant – coté basse pression	MPa	1,5			
Pression maxi circuit réfrigérant – coté haute pression	MPa	3,2			
Température maxi d'eau avec la pompe à chaleur (°)	°C	62			
Pression max. intégration externe (à la bobine)	bar	3			
EN 16147 (A)					
COP (A)		3,43	3,51	3,51	3,51
Temps de chauffe (A)	h:min	6:50	8:44	8:39	8:34
Energie absorbée en chauffe (A)	kWh	2,60	3,59	3,59	3,49
Quantité maxi d'eau chaude avec unique prélèvement Vmax (A), livré à 55°C	l	272,8	341,5	339,2	333,9
Pes (A)	W	22	26	26	29
Tapping (A)		L	XL	XL	XL
812/2013 – 814/2013 (B)					
Qelec (B)	kWh	3,397	5,433	5,433	5,438
ηwh (B)	%	142.4	144.2	144.2	144.5
Eau mitigée à 40°C V40 (B)	l	272,8	341,5	339,2	333,9
Les réglages du thermostat (B)	°C	55	55	55	55
Consommation annuelle d'énergie (conditions climatiques moyennes) (B)	kWh/year	719,0	1161.5	1161.5	1158.9
Profil de charge (B)		L	XL	XL	XL
Puissance acoustique intérie (C)	dB(A)	48	48	48	48
ELÉMENT CHAUFFANT					
Puissance résistance	V / W	1800 W			
Température maxi de l'eau avec résistance	°C	75			
Courant maximum absorbé	A	10,5			
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE					
Tension / Puissance maximum absorbée	V / W	220-240V 2400W			
Fréquence	Hz	50Hz			
Degré de protection IP		IPX4			
COTÉ AIR					
Aéraulique débit d'air (régulation automatique)	m³/h	380			
Pression statique disponible	Pa	189			
Volume minimum du local d'installation (D)	m³	20			
Hauteur minimum plafond local d'installation (D)	m	1.74	2,00	2,00	2,00
Température mini local d'installation	°C	1			
Température maxi local d'installation	°C	42			
Température minimum air (b.u. a 90% u.r.) (E)	°C	-10			
Température minimum air (b.u. a 90% u.r.) (E)	°C	42			

Données collectées par un nombre important de produits. Les données énergétiques ultérieures sont mentionnées sur la Fiche du Produit (Annexe A) qui fait intégralement partie de ce livret. Les produits sans étiquette et sans la fiche relative d'ensembles de chauffe-eaux et dispositifs solaires, prévues par le règlement 812/2013, ne sont pas destinés à la réalisation de ces ensembles.

(A) Valeurs obtenues avec la température de l'air extérieur à 7°C et une humidité relative à 87 %, température de l'eau en entrée 10°C et température de consigne à 55°C (selon ce qui est prévu par les normes EN 16147 et CDC 103-15/C-2018). Produit canalisé Ø200 mm.

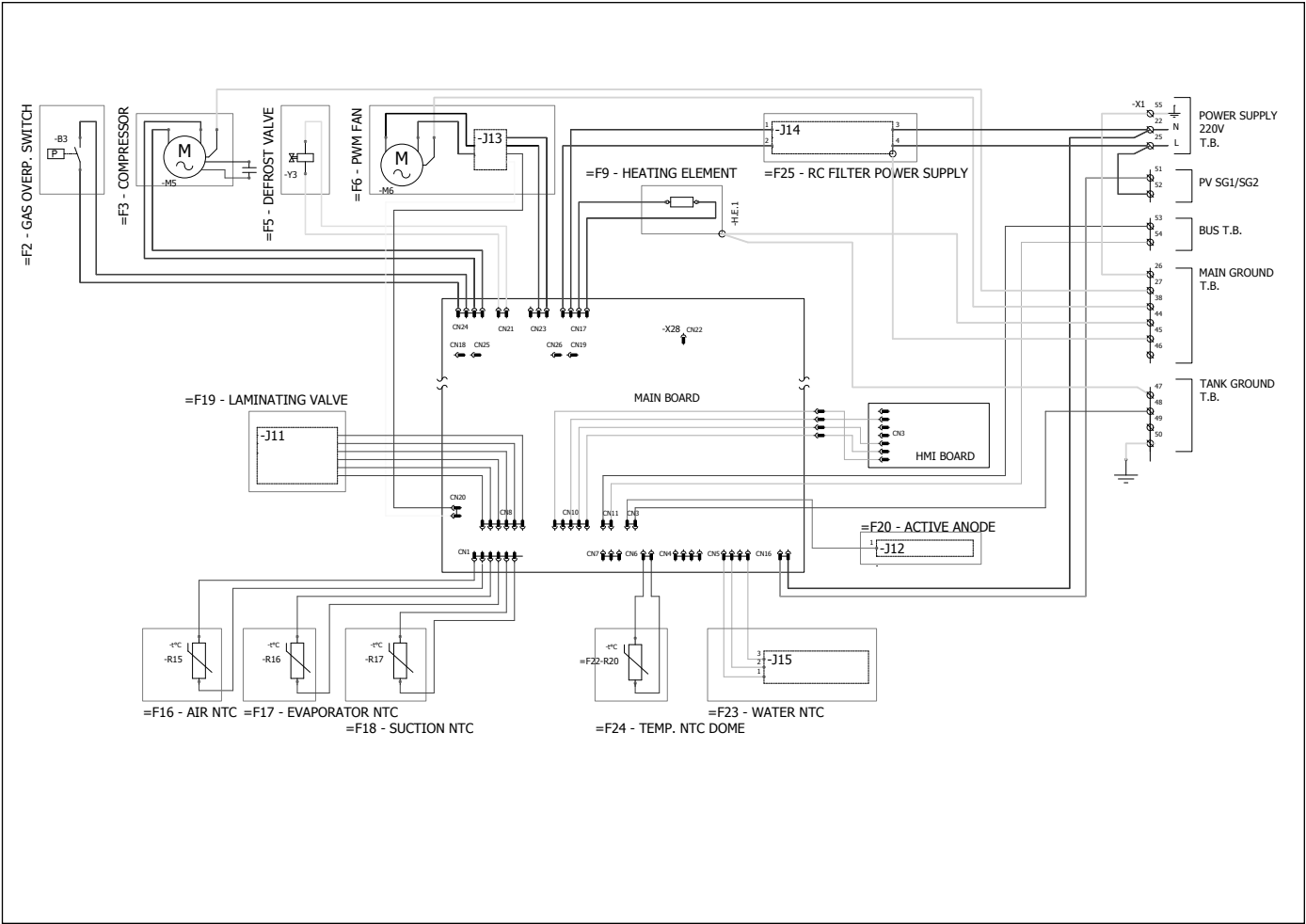
(B) Valeurs obtenues avec la température de l'air extérieur à 7°C et une humidité relative à 87 %, température de l'eau en entrée 10°C et température de consigne à 55°C (selon ce qui est prévu par la 2014/C 207/03 - transitional methods of measurement and calculation). Produit canalisé Ø200 mm.

(C) Valeurs obtenues par la moyenne des résultats de trois essais effectués selon ce qui est prévu par la norme EN 12102-2. Produit canalisé Ø200mm.

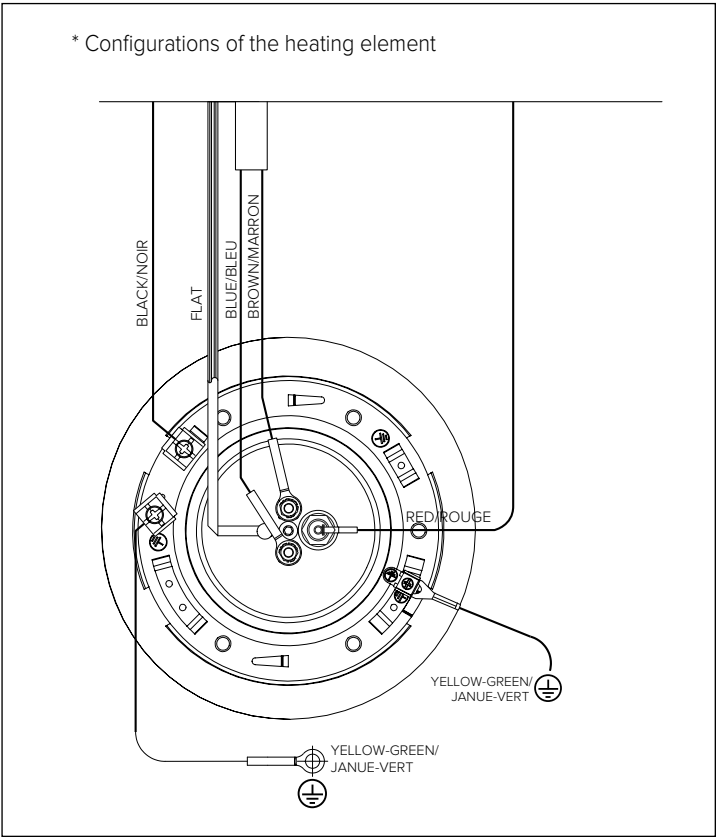
(D) Valeur qui assure un fonctionnement correct et un entretien aisé en cas de produit non canalisé. Le fonctionnement correct du produit est néanmoins garanti jusqu'à une hauteur minimum de 2,090 m.

(E) En dehors de la plage de température de fonctionnement de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau est assuré par l'appoint (selon ce qui est prévu par la norme EN 16147).

SCHÉMA ÉLECTRIQUE



* Configurations of the heating element



GUIDE D'INSTALLATION

⚠ ATTENTION !

L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être faite par des personnes qualifiées/ professionnels, en conformité avec les normes nationales d'installation en vigueur et selon les éventuelles prescriptions des autorités locales et d'organismes de santé publique.

L'installateur se doit d'observer les instructions contenues dans ce livret. L'installateur devra informer l'utilisateur sur le fonctionnement du chauffe-eau, une fois l'installation terminée. Il devra également lui remettre le livret d'utilisation.

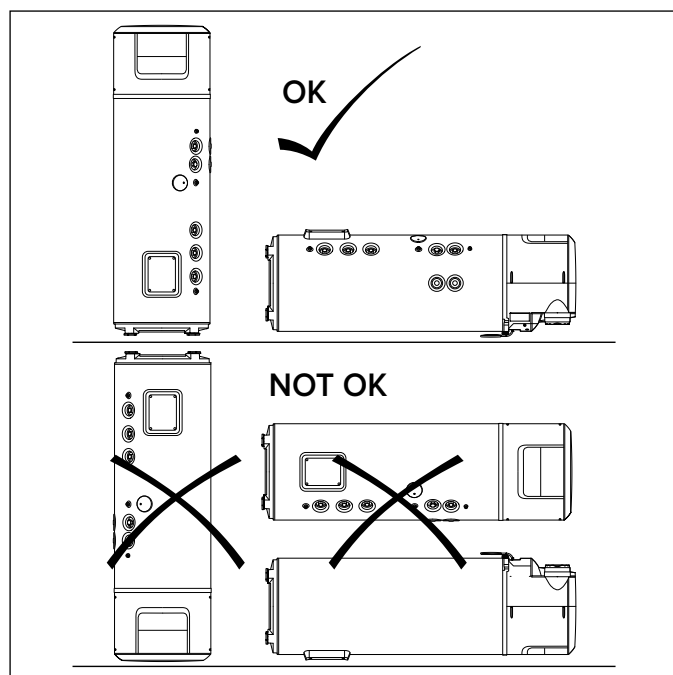
Transport and handling

À la livraison du produit, vérifiez que celui-ci n'a pas été endommagé pendant le transport et qu'aucun dommage n'apparaît sur l'emballage. En cas de dommage, signalez immédiatement toute réclamation au transporteur.

⚠ ATTENTION !

IL EST PRÉFÉRABLE DE DÉPLACER ET STOCKER L'APPAREIL EN POSITION VERTICALE.

Le transport en position horizontale n'est autorisé que pour de brefs trajets couché exclusivement du côté postérieur indiqué par la partie carton de l'emballage. Dans ce cas attendez au moins 3 heures avant d'allumer l'appareil afin d'assurer l'élimination adéquate de l'huile présente dans le circuit réfrigérant et pour éviter d'endommager le compresseur.



L'appareil emballé peut être déplacé à la main soin de respecter les indications précédentes. Nous conseillons de laisser l'appareil dans son emballage original jusqu'au moment de l'installation à l'endroit choisi surtout s'il s'agit d'un chantier. Pour les éventuels transports et déplacements nécessaires après la première installation, observez les mêmes recommandations précédemment indiquées en ce qui concerne l'inclinaison autorisée, en plus de s'assurer d'avoir complètement vidé la cuve de l'eau. En l'absence de l'emballage original, se pourvoir d'une protection équivalente pour l'appareil afin d'éviter des dommages pour lesquels le Fabrikant n'est pas responsable.

ATTENTION ! Les éléments de l'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants, car ils constituent des sources de danger.

⚠ ATTENTION !

Le chauffe-eau est fourni avec la quantité de réfrigérant R290 (propane) suffisante pour son fonctionnement.

Il s'agit d'un réfrigérant inflammable et inodore, doté d'excellentes propriétés thermodynamiques qui lui confèrent une grande efficacité énergétique. En raison de l'inflammabilité de ce réfrigérant, il est recommandé de respecter strictement les consignes de sécurité de ce manuel.

N'utilisez jamais d'équipement autre que celui recommandé pour accélérer le dégivrage ou le nettoyage.

Pour toute réparation, respectez scrupuleusement les instructions du fabricant et contactez toujours un centre d'assistance technique agréé. Toute réparation effectuée par du personnel non qualifié peut être dangereuse.

L'appareil doit être installé dans un endroit exempt de toute source d'inflammation en fonctionnement continu (par exemple : flammes nues, appareil à gaz en fonctionnement ou radiateur électrique). Ne percez pas et ne brûlez pas l'appareil.

L'appareil contient du réfrigérant inflammable R290.

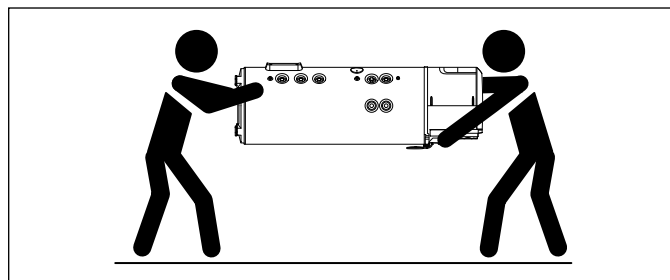
Attention : les réfrigérants sont inodores.

INSTALLATION AU SOL

ATTENTION !

Éviter l'installation sur des sols soumis à de fortes vibrations ou pulsations.

- Une fois trouvée la position adéquate pour l'installation, retirer l'emballage et enlever les fixations visibles sur la palette sur les deux lattes où repose le produit.
- L'utilisation de poignées n'est autorisée que lorsque le produit est vide, afin de faciliter la descente de la palette et le positionnement final sur le site d'installation. L'utilisation de poignées pour traîner et soulever le produit verticalement est interdite. Pour le transport du produit, l'incliner et le soulever à deux personnes comme indiqué sur la figure :



- Fixer les pieds fournis au sol (avec les trous appropriés) à l'aide de vis et de chevilles appropriées.
- Effectuer les raccordements des conduits d'air (voir les paragraphes "RACCORDEMENT A L'AIR" et "ANNEXE").
- Effectuer les raccordements électriques (voir paragraphe RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE).
- Visser les joints diélectriques sur les tuyaux d'entrée et de sortie de l'eau.
- Placer un dispositif de sécurité hydraulique sur le tuyau d'entrée de l'eau froide.
- Raccorder le siphon du groupe de sécurité à l'égout et placer le tuyau d'évacuation des condensats à l'intérieur du siphon.
- Effectuer les raccordements hydrauliques (voir paragraphe RACCORDEMENT HYDRAULIQUE).

CONDITIONS SUR LE LIEU D'INSTALLATION

ATTENTION ! Avant de procéder à toute opération d'installation, vérifier que le lieu où l'installation du chauffe-eau a été prévue satisfait aux conditions suivantes :



NE PAS INSTALLER LE CHAUFFE-EAU À PROXIMITÉ D'APPAREILS GÉNÉRATEURS DE CHALEUR OU À PROXIMITÉ DE MATÉRIAUX DANGEREUX ET/OU INFLAMMABLES

a) Pour les chauffe-eau sans conduit d'évacuation d'air, la pièce d'installation doit avoir un volume d'au moins 20 m³ et être correctement ventilée. Évitez d'installer l'appareil dans des pièces propices à la formation de gel.

N'installez pas le produit dans une pièce contenant un appareil nécessitant de l'air pour fonctionner (par exemple, une chaudière à gaz à chambre ouverte, un chauffe-eau à gaz à chambre ouverte, etc.), sauf indication contraire de la législation locale.

b) Dans le cas d'une sortie d'air, vérifier qu'il est possible d'atteindre l'extérieur avec le conduit d'air (situé à l'arrière du produit) depuis le point choisi.

IMPORTANT : Les conduits raccordés à l'appareil doivent être exempts de sources d'inflammation potentielles et les ouvertures de ventilation doivent être dégagées ;

c) Déterminez un emplacement approprié sur le mur, en laissant suffisamment d'espace pour effectuer facilement toute intervention d'entretien ;

d) Vérifiez que l'espace disponible est suffisant pour accueillir le produit et toute connexion d'air, en tenant compte également des dispositifs de sécurité hydrauliques, des connexions électriques et hydrauliques ;

e) Assurez-vous que l'endroit choisi pour l'installation dispose d'un espace suffisant pour raccorder le siphon du groupe de sécurité, auquel la sortie des condensats sera également raccordée ;

f) Le produit est conçu et fabriqué pour être installé à l'intérieur.

g) Assurez-vous que l'environnement d'installation et le réseau électrique et d'eau auquel l'appareil doit être raccordé sont conformes à la réglementation en vigueur ;

h) Vérifier qu'une source d'alimentation électrique monophasée 220-240V ~ 50Hz est disponible à l'endroit choisi pour l'installation, ou qu'elle peut être arrangée à cet endroit ;

i) Veillez à ce que la base soit parfaitement horizontale et puisse supporter le poids du chauffe-eau rempli d'eau ;

j) Vérifier que l'emplacement choisi respecte l'indice IP (protection contre la pénétration des fluides) de l'appareil conformément à la réglementation en vigueur ;

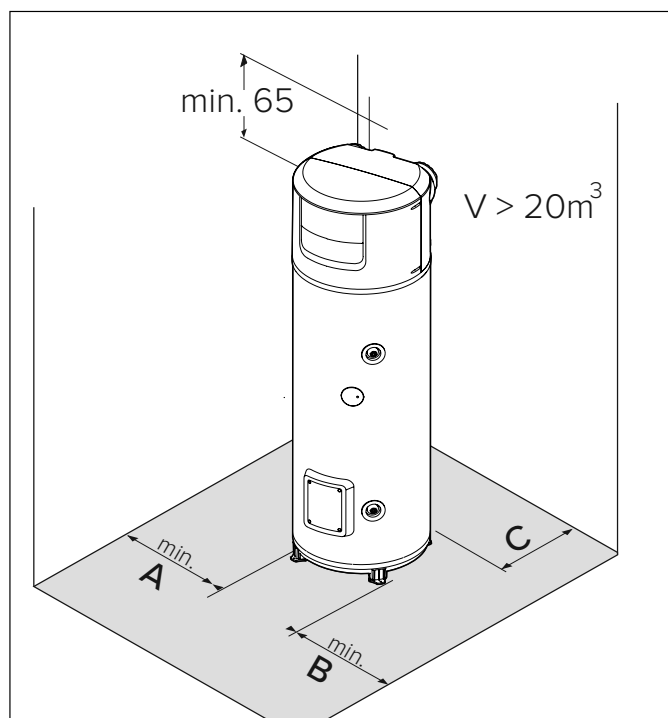
k) Vérifier que l'appareil n'est pas exposé à la lumière directe du soleil, même s'il y a des fenêtres ;

l) Veillez à ce que l'appareil ne soit pas exposé à des environnements particulièrement agressifs contenant des fumées acides, des particules, des gaz ou des solvants, ou à ce que l'air extrait ne provienne pas de tels environnements ;

m) Afin de garantir les performances et la sécurité du produit, l'installation de celui-ci à l'extérieur n'est autorisée qu'à condition que l'appareil soit protégé des agents atmosphériques (notamment du gel) et sous réserve du remplacement du câble d'alimentation en PVC (fourni avec le produit) par un câble en polychloroprène H07RN-F 3x1,5 mm², disponible comme accessoire d'origine fourni par Ariston Group.

n) De plus, dans le cas d'une installation à l'extérieur, bien que le produit doive être protégé des agents atmosphériques, son aspect est sujet à d'éventuels dommages causés par l'action indirecte des agents atmosphériques (par exemple, rouille, jaunissement des plastiques, décoloration, etc.), sur lesquels la garantie conventionnelle du fabricant ne s'applique pas.

o) Vérifier que l'appareil est installé le plus près possible de l'endroit où il sera utilisé afin de limiter la dispersion de la chaleur le long de la tuyauterie



Model	A (mm)	B (mm)	C* (mm)
Non canalisé	120	350	100
Canalisé ø 150 (PCV)	120	350	150
Canalisé 160 ø (PEHD)	120	350	210

* la distance prend en compte l'installation de conduits avec une courbe à 90°.

RACCORDEMENT D'AIR ATTENTION !

ATTENTION ! Un type de canalisation inadapté affecte les performances du produit et augmente considérablement le temps de chauffe !

N'oubliez pas que l'utilisation d'air provenant d'environnements chauffés peut nuire aux performances thermiques du bâtiment.

À l'arrière de l'appareil, il y a un raccord pour l'entrée d'air et un pour l'évacuation de l'air. **IMPORTANT** : ne retirez, ne cassez pas et n'altérez en aucune façon les grilles d'admission et d'échappement d'air. Ce n'est que dans le cas d'une installation par conduits que les grilles doivent être retirées avant de raccorder les conduits d'entrée et/ou de sortie correspondants. (Figure. A)

L'air de sortie peut atteindre des températures inférieures de 5 à 10 °C à celles de l'air d'entrée et, s'il n'est pas canalisé, la température de la pièce d'installation peut chuter sensiblement.

Si un fonctionnement par aspiration ou admission vers l'extérieur (ou dans une autre pièce) de l'air traité par la Pompe à chaleur est prévu, des conduits appropriés doivent être utilisés pour le passage de l'air.

IMPORTANT : il est recommandé d'utiliser des tuyaux isolés pour éviter la formation de condensation.

Assurez-vous que le conduit est connecté et solidement fixé au produit pour éviter les déconnexions accidentelles et les bruits gênants. Installez le conduit comme indiqué sur (Fig. B) et en respectant toutes les distances indiquées dans le tableau « CONFIGURATIONS TYPIQUES ».

AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de grilles extérieures entraînant des pertes importantes, telles que les grilles anti-insectes.

Les grilles utilisées doivent permettre une bonne circulation de l'air, la distance entre l'air d'entrée et de sortie ne doit pas être inférieure à 370 mm. Protégez les tuyaux du vent extérieur. L'expulsion d'air dans la cheminée n'est autorisée que si le tirage est approprié. Un entretien périodique du tonneau et des accessoires de cheminée est également requis.

Pour connaître la longueur maximale des conduits d'air, y compris le terminal, veuillez consulter le tableau « Configurations types ».

La perte de pression statique totale due à l'installation est calculée en additionnant la perte des composants individuels installés ; cette somme doit être inférieure à la pression statique du ventilateur (annexe)

CONFIGURATION TYPIQUE

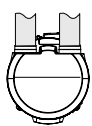
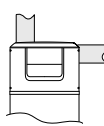
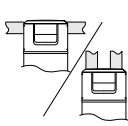
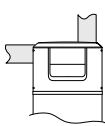
Type					
Longueur max du conduit d'évacuation L1 évacuation + L2 aspiration	ø150 (PVC)	61 [m]	54 [m]	48 [m]	54 [m]
	ø160 (PEHD)	70 [m]	65 [m]	59 [m]	65 [m]

FIG. A

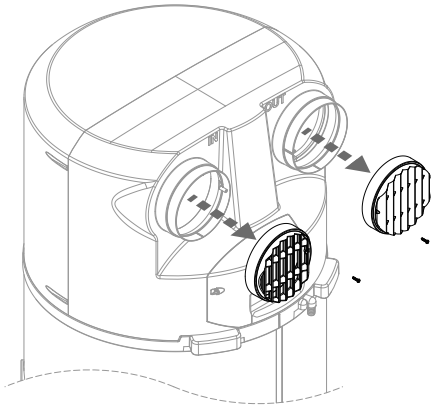
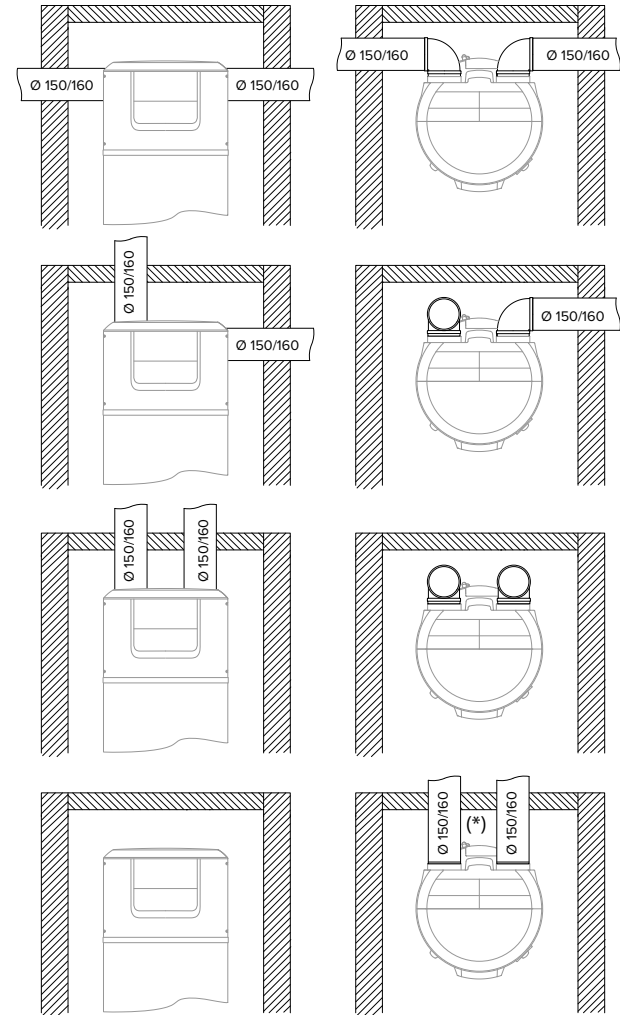


FIG. B



* Le raccordement de conduits droits en PVC avec les produits nécessite adaptateur femelle/femelle. Code accessoire 3208066

RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

Avant d'utiliser le produit, remplissez le réservoir de l'appareil avec de l'eau et videz-le complètement afin d'éliminer les impuretés résiduelles. Raccorder l'entrée et la sortie du chauffe-eau avec des tuyaux ou des raccords qui résistent non seulement à la pression de service, mais aussi à la température de l'eau chaude, qui peut normalement atteindre 75°C. Les matériaux qui ne résistent pas à ces températures ne sont donc pas recommandés. Les matériaux qui ne résistent pas à ces températures sont donc déconseillés.) **Il faut obligatoirement poser le raccord diélectrique (fourni avec le produit) sur le tube de sortie de l'eau chaude et froid avant d'effectuer la connexion.**

L'appareil ne doit pas fonctionner avec une eau d'une dureté inférieure à 12 °F ; en revanche, avec une eau particulièrement dure (plus de 45 °F), il est conseillé d'utiliser un adoucisseur, étalonné et contrôlé comme il se doit ; dans ce cas, la dureté résiduelle ne doit pas baisser en dessous de 15 °F. Visser sur le tube d'entrée d'eau de l'appareil, indiqué par un collier de couleur bleu, un raccord en forme de "T". Sur ce raccord, visser sur un côté un robinet pour le vidage du produit que l'on peut manoeuvrer seulement avec un outil, de l'autre, un dispositif approprié contre les surpressions.

GROUPE DE SÉCURITÉ CONFORME À LA NORME EUROPÉENNE EN 1487

Certains pays peuvent exiger l'utilisation de dispositifs de sécurité hydrauliques spécifiques (voir figure ci-dessous pour les pays de la Communauté européenne), conformément aux exigences légales locales. Il incombe à l'installateur qualifié chargé de l'installation du produit d'évaluer l'adéquation du dispositif de sécurité à utiliser.

Les codes pour ces accessoires sont :



Groupe de sécurité hydraulique 3/4"
(pour des produits avec des tuyaux d'entrée avec des diamètres 3/4")
Installation horizontale

Siphon 1"

Il est interdit d'interposer un dispositif d'arrêt quelconque (vannes, robinets, etc.) entre le dispositif de sécurité et le chauffe-eau.

L'orifice de décharge du groupe de sécurité doit être raccordé à une conduite d'évacuation avec un diamètre non inférieur à celui de raccordement de l'appareil (3/4"), par l'intermédiaire d'un siphon avec une distance d'air d'au moins 20 mm, avec la possibilité d'inspection visuelle afin d'éviter qu'en cas d'intervention du dispositif même, on ne provoque pas de dégâts aux personnes, animaux et objets, pour lesquelles le Fabrikant n'est pas responsable. Raccordez avec un tuyau flexible, au tube d'eau froide du réseau, l'entrée du dispositif contre les surpressions, si nécessaire en utilisant un robinet d'arrêt. Prévoir en outre, dans le cas d'ouverture du robinet de vidange, un tuyau d'évacuation d'eau sur la sortie. Lors du vissage du dispositif contre les surpressions ne pas le forcer en fin de course. Si la pression est >4 bars, un réducteur de pression doit être installé le plus loin possible de l'appareil. Si l'on décide d'installer des mitigeurs (robinets ou douches), purger les tuyauteries des impuretés éventuelles qui pourraient les abîmer. Les versions SYS et TWIN SYS possèdent un raccord 3/4"G pour la recirculation de l'installation hydraulique (si elle existe). Dans la version SYS on trouve deux raccords 3/4"G supérieur (entrée) et inférieur (sortie) du serpentin sur lesquels on peut connecter une source auxiliaire. Dans le cas de la version TWIN SYS il est conseillé de connecter l'éventuel solaire thermique au serpentin inférieur et l'autre générateur de chaleur au serpentin supérieur. **ATTENTION!** Il est conseillé d'effectuer un nettoyage soigné des tuyauteries de l'installation pour éliminer les éventuels résidus de filetage, soudures ou saletés qui puissent compromettre le bon fonctionnement de l'appareil.

FONCTION ANTI-LÉGIONELLE

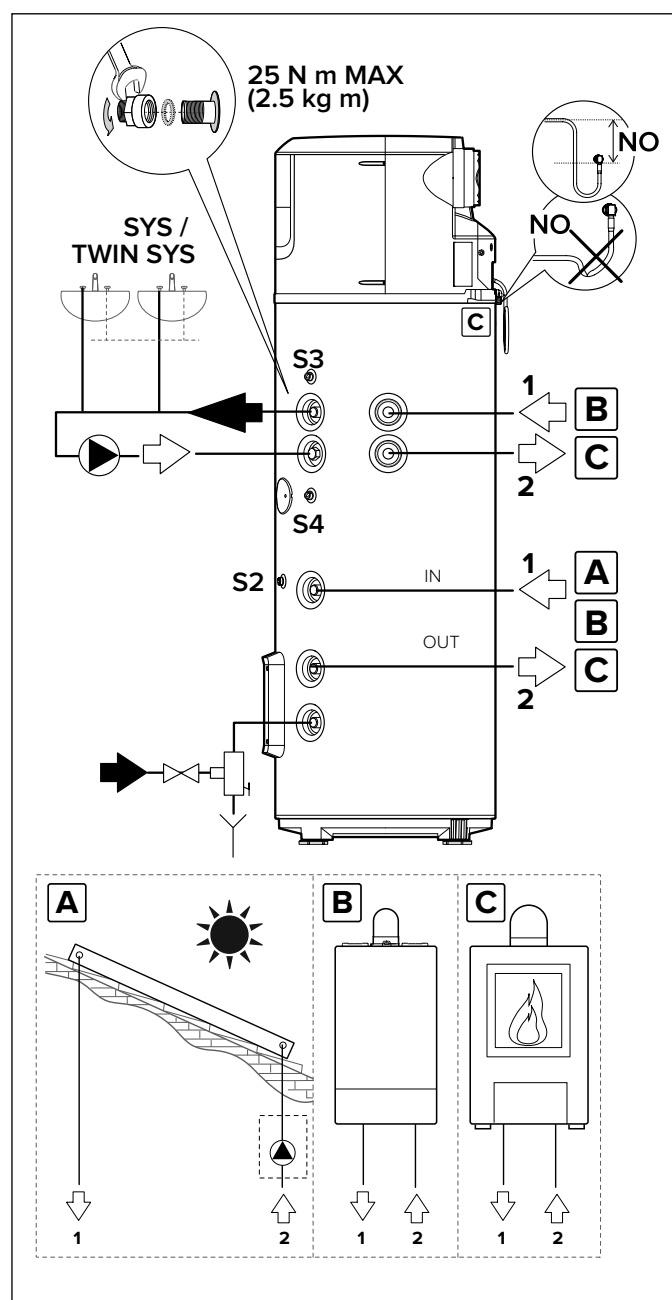
Les légionelles sont de petites bactéries en forme de bâtonnets, qui sont présentes naturellement dans toutes les eaux douces.

La maladie des légionnaires est une infection pulmonaire, causée par l'inhalation de légionelles. Il convient d'éviter les longues périodes de stagnation, autrement dit, il faut utiliser le chauffe-eau ou le rincer au moins une fois par semaine ;

La norme européenne CEN/TR 16355 donne des recommandations de bonnes pratiques concernant la prévention de la formation de légionelles dans les installations d'eau potable, mais les réglementations nationales demeurent en vigueur.

Ce ballon d'eau chaude est vendu avec le cycle de désinfection thermique désactivé par défaut. Si la fonction bactérie légionelle est activée par le paramètre installateur, à chaque fois que le produit est mis en service et tous les 30 jours, le cycle de désinfection thermique se déclenche pour chauffer le chauffe-eau jusqu'à 60°C.

Attention : quand ce logiciel procède au traitement de désinfection thermique, la température de l'eau peut causer des brûlures. Vérifiez la température de l'eau à la main avant le bain ou la douche.



ATTENTION ! (uniquement pour la version SYS et TWIN SYS)

S'assurer que la température détectée par les senseurs S2, S3 et S4 de la centrale de la source auxiliaire, à l'intérieur du chauffe-eau, ne dépasse pas 75°C.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE



ATTENTION!
Avant d'accéder aux terminaux, tous les circuits d'alimentation doivent être débranchés.

L'appareil est équipé d'un câble d'alimentation (dans le cas où son remplacement soit nécessaire; il faudra utiliser exclusivement la pièce de rechange d'origine fournie par le Fabrikant).

Il est conseillé d'effectuer un contrôle de l'installation électrique en vérifiant la conformité aux normes en vigueur.

Vérifiez que l'installation soit adaptée pour la puissance maximale absorbée par le chauffe-eau (voir les données sur la plaque signalétique), aussi bien à ce qui est de la section des conducteurs que pour leur conformité aux normes en vigueur.

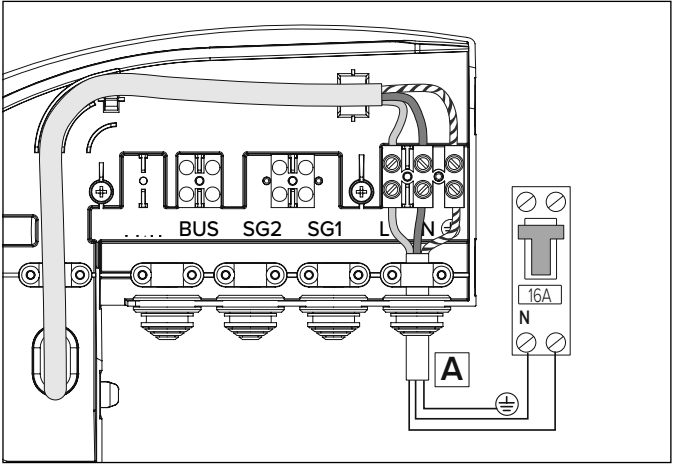
Les prises multiples, les rallonges électriques et les adaptateurs sont interdits. **La mise à la terre est obligatoire.** Il est également interdit d'utiliser les tuyauteries de l'installation hydraulique, de chauffage ou du gaz pour le raccordement de la mise à la terre de l'appareil.

Avant sa mise en fonction, contrôlez que la tension du réseau soit conforme à la valeur indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil. Le Fabrikant de l'appareil ne peut pas être retenu responsable pour les éventuels dégâts causés par l'absence de mise à la terre de l'installation ou pour des anomalies d'alimentation électrique.

Pour isoler l'appareil du réseau électrique, il faut utiliser un interrupteur bipolaire conforme aux normes CEI-EN en vigueur (ouverture des contacts d'au moins 3 mm, mieux encore si équipé de fusibles). Cet interrupteur doit également être inséré dans tous les circuits auxiliaires. L'appareil doit être conforme aux règles européennes et nationales (NFC 15-100 en France), et doit être protégé par un disjoncteur différentiel de courant résiduel 30mA.

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE PERMANENT (24h/24h)

Dans le cas où vous ne disposez pas de tarif électrique bi-horaire. Le chauffe-eau sera toujours alimenté par le réseau électrique, le fonctionnement est assuré 24h/24h.



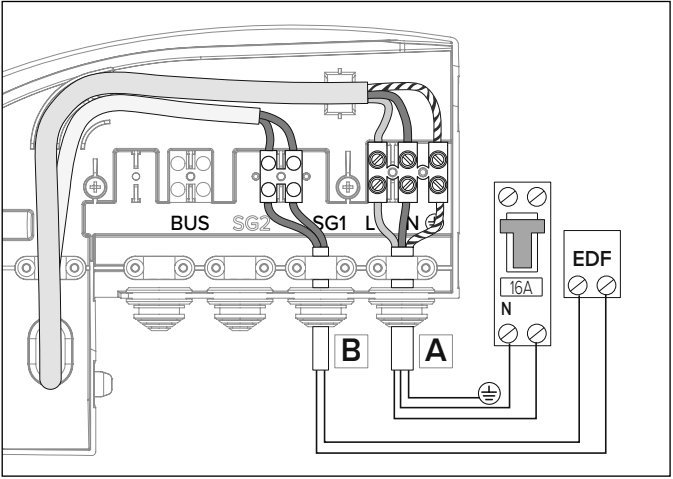
RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE AVEC DOUBLE ALIMENTATION ET SIGNAL HC-HP (alimentation 24h/24h)

Elle offre les mêmes avantages en termes de coûts que la configuration à deux niveaux mais, en outre, elle fournit un chauffage rapide grâce au mode BOOST qui active le chauffage même avec le taux HP.

- 1) Connectez un câble bipolaire aux contacts de signal appropriés du compteur.
- 2) Connectez le câble bipolaire de signal (**B**) au connecteur EDF « **SG1/SG2** » approprié qui se trouve à l'intérieur du boîtier de

connexion (faites un trou dans les bouchons en caoutchouc pour créer une section de passage appropriée).

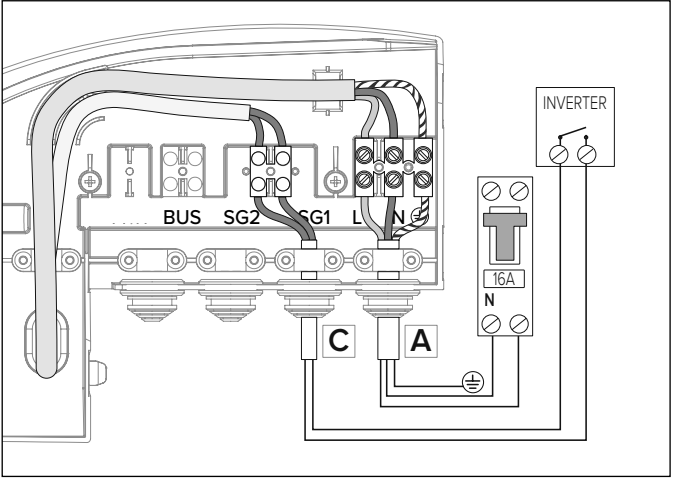
AVERTISSEMENT: Le signal EDF a une tension de 230 V.
 3) Activez la fonction HC-HP via le paramètre P1 du menu d'installation.



CONNEXION PHOTOVOLTAÏQUE

En cas d'installation photovoltaïque (**PV**) il est possible de connecter un câble bipolaire depuis l'onduleur au boîtier connexions (fixer le câble dans le passe-câble prévu). Raccorder ce câble (**C**) au connecteur dénommé « **SG1/SG2** » et activer la fonction PV (P1) au moyen du menu installateur.

WARNING: signal 230 V.



Uniquement pour les modèles SYS ou TWIN SYS, si vous disposez d'un générateur de chaleur auxiliaire (par exemple une chaudière) et que vous souhaitez l'utiliser au lieu de l'intégration réalisée par l'élément chauffant : Si vous connectez la version SYS à la chaudière/ au poêle, il est conseillé d'utiliser l'emplacement supérieur S3 pour le capteur.

Si vous connectez la version TWIN SYS à la chaudière/au poêle, il est conseillé d'utiliser l'emplacement de capteur S4 pour l'échangeur de chaleur inférieur et S3 pour l'échangeur supérieur) ; si vous connectez les versions SYS ou TWIN SYS à l'unité de contrôle solaire (échangeur de chaleur inférieur), vous pouvez utiliser l'emplacement de capteur inférieur seul (S2) ou les deux emplacements de capteur (S2) et (S3/S4).

Description		Cable	Type	Maximum current	Classe
Alimentation permanente (câble fourni avec l'appareil)	220-240V ~ 50Hz	3G ø min. 1.5 mm ²	H05VV-F	10,5 A	I
Signal HC-HP/PV (câble non fourni avec l'appareil)	220-240V ~ 50Hz	2 x 1,5 mm ² (ext. ø MIN. 8 mm)	H05VV-F	5 mA	--
Signal BUS* (câble non fourni avec l'appareil)	24V dc	max. 50 m - 2 x 1,5 mm ² (ext. ø MIN. 8 mm)	LiYY-W	130 mA	III

* **MPORTANT** : utiliser un câble blindé ou une paire torsadée dans la connexion BUS pour éviter les problèmes d'interférences.

Bus BridgeNet®

ASSISTANT LOGICIEL DE DÉMARRAGE

Ce produit est compatible avec Bus BridgeNet®.

Pour une installation correcte sur BUS, pendant la phase de démarrage, sélectionner les paramètres SYSTEM et CASCADE comme indiqué ci-dessous :

• SYSTEM = NO

Le produit n'est pas raccordé au BUS ou n'est raccordé qu'à une commande à distance.

• SYSTEM = YES Cascade = NO

Le produit est installé dans un système sur bus avec d'autres générateurs thermiques compatibles (solaire, chaudière, hybride ou pompe à chaleur), dont un au moins alimentant le BUS. En cas de présence d'une passerelle Wi-Fi sur BUS (installée sur commande à distance ou sur générateur de chauffage), les services de chauffage et d'eau chaude sanitaire peuvent être gérés à travers une seule Application pour smart phone.

• SYSTEM = YES Cascade = YES

Le produit est installé dans un système en cascade (8 maximum) pour un usage commercial ou collectif. Après avoir sélectionné l'option CASCADE, confirmer si le produit est le produit MASTER ou l'un des SLAVE de la cascade. Le BUS permet d'aligner tous les paramètres de fonctionnement utilisateur du produit MASTER avec les produits SLAVE. Les paramètres SYSTEM et CASCADE ont un effet sur les paramètres P33 et P34 du menu installateur.

En cas de validation du produit à fonctionner sur BUS, afin d'éviter tout risque de surcharge de puissance, le produit n'alimentera pas le BUS (paramètre P33 du menu installateur réglé sur OFF), sauf si le produit est un MASTER de cascade. Il faudra par conséquent avoir au moins un autre générateur alimentant le BUS pour compléter la phase de démarrage.

Quand le produit est installé sur le BUS, tous les paramètres pour la gestion de l'eau chaude sanitaire, les paramètres spéciaux et les paramètres de système sont partagés avec les autres produits et il est possible d'utiliser une seule commande à distance.

TYPES D'INSTALLATION AVEC D'AUTRES GÉNÉRATEURS THERMIQUES

1. Chauffe-eau à thermodynamique et générateur de chauffage séparé (chaudière, pompe à chaleur ou hybride).

Les produits n'ont pas d'intégration mais peuvent être gérés par une seule commande à distance.

2. Chauffe-eau à pompe à chaleur avec générateur auxiliaire (chaudière et/ou système solaire) avec serpentin..

Si le système est installé avec une chaudière faisant office de générateur de soutien, pour que le chauffe-eau à pompe à chaleur appelle la chaudière plutôt que l'élément chauffant via le BUS, vous devez régler le paramètre P14 sur la valeur 3 (consultez la section MENU DE L'INSTALLATEUR).

Sauf indication contraire dans le manuel du générateur auxiliaire, le générateur auxiliaire ne lit pas les capteurs du chauffe-eau ; des capteurs supplémentaires sont donc nécessaires en fonction du schéma du circuit hydraulique.

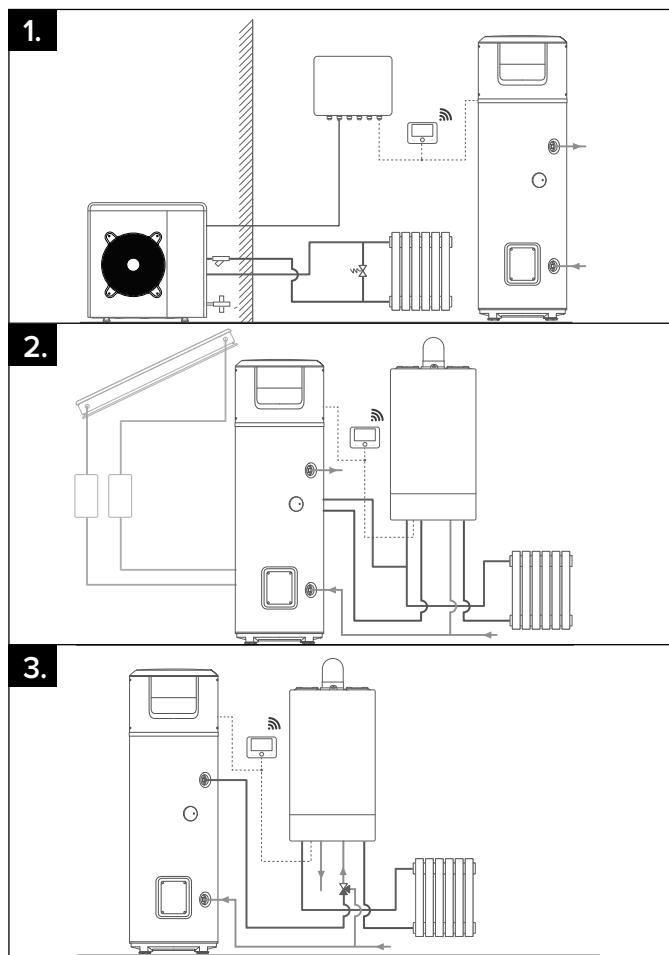
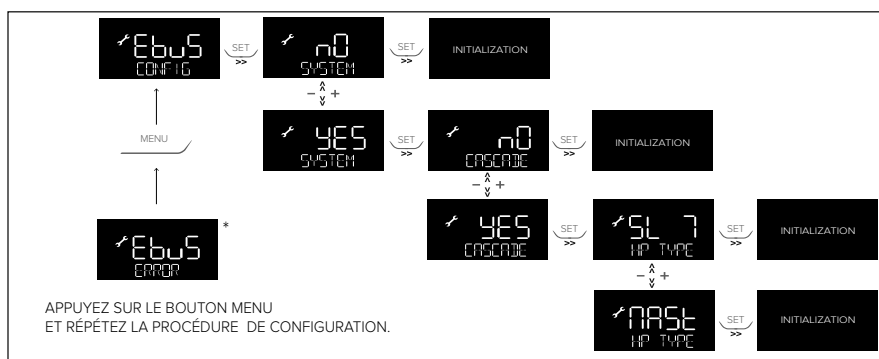
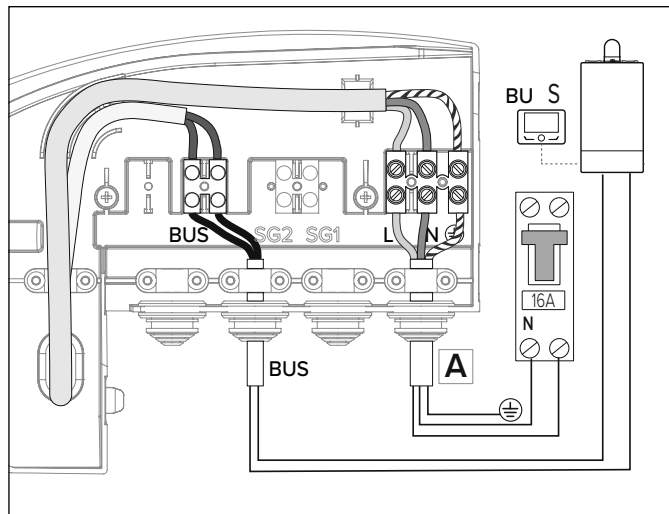
3. Chauffe-eau à thermodynamique en préchauffage de générateur de chauffage combiné (chaudière ou hybride combi).

Afin d'activer la gestion de préchauffage sur le service eau chaude sanitaire, régler le paramètre P14 sur 2. Le chauffe-eau et le générateur combi partagent dans cette installation le même réglage de température sanitaire. La température du chauffe-eau peut être réduite dans des plages horaires préétablies au moyen du paramètre T MIN ou augmentée au moyen du paramètre PV SET en cas de raccordement photovoltaïque.

Le générateur combi ne capte pas les sondes du chauffe-eau. Des sondes supplémentaires sont nécessaires, selon le schéma hydraulique.

CONNEXION BUS

Raccorder un câble au connecteur « BUS » afin que le chauffe-eau thermodynamique puisse être géré par une seule commande à distance sur BUS avec d'autres générateurs thermiques compatibles.



MISE EN SERVICE

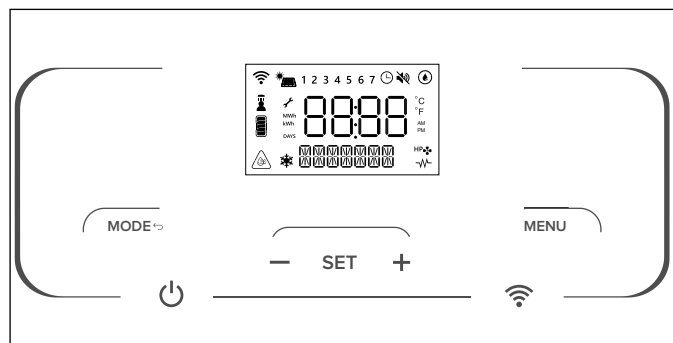


ATTENTION!

Pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement de l'appareil, il doit être mis en service par un professionnel qualifié qui remplit les conditions requises par la législation.

PANNEAU DE COMMANDE

L'interface utilisateur est dotée d'un affichage LCD et de 7 boutons tactiles. Il y a 2 LED bleues : MARCHE (quand le produit est sous tension) et Wi-Fi.



Légende symboles afficheur:

	Paramètre modifiable
	Wi-Fi activé (le cas échéant)
	Programmation horaire activée
1...7	Jour de la semaine (1 = Dimanche)
	Pompe à chaleur activée
	Intégration résistance électrique activée
	Fonction ANTIBACTÉRIENNE est activée.
	indique que le mode PV (le cas échéant) Quand le mode correspondant est actif, la deuxième ligne l'indique.
	Fonction SILENCIEUX est activée
	Fonction ANTIGEL est activée
	Capteur de température supérieur > T SETPOINT + 6°C
	Au moins une douche est disponible.
	Puissance énergétique estimée (en fonction de la température réglée)

Lorsque vous avez réalisé les raccordements hydrauliques et électriques, procéder au remplissage du chauffe-eau avec l'eau du réseau. Pour cela il est nécessaire d'ouvrir le robinet central de l'installation domestique et celui d'eau chaude le plus près, s'assurer que tout l'air s'échappe de la cuve. Vérifiez visuellement les éventuelles fuites d'eau et des raccords, éventuellement vissez avec modération. Au premier allumage de la pompe à chaleur, le temps d'attente est de 5 minutes.

ATTENTION! L'eau chaude fournie à une température supérieure à 50°C aux robinets d'utilisation, peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Les enfants, handicapés et personnes âgées sont plus exposés à ce risque. C'est pourquoi, il est conseillé d'utiliser un mitigeur thermostatique placé sur le tube de sortie d'eau du chauffe-eau indiqué par un collier de couleur rouge.

ATTENTION Si l'écran montre l'icône à côté, ceci signifie que la température de l'eau a atteint une température supérieure de 6°C par rapport à la température programmée



METTRE LE CHAUFFE-EAU EN ET HORS SERVICE

Appuyez sur le bouton " " pour mettre le chauffe-eau en service. L'affichage indique la température « configurée » et le mode de fonctionnement, alors que le symbole " " et/ou le symbole " " indiquent respectivement le fonctionnement de la pompe à chaleur et/ou de l'élément chauffant. Appuyez sur le bouton " " pendant 1 seconde pour mettre le chauffe-eau hors service. La protection contre la corrosion est garantie. Le produit permet de s'assurer que la température de l'eau à l'intérieur du ballon ne tombe pas en-dessous de 5°C.

RÉGLER LA TEMPÉRATURE

La température souhaitée pour l'eau chaude peut être réglée en appuyant sur les boutons, « + » ou « - ». (TEMPÉRATURE DE CONSIGNE, l'affichage à l'écran clignote temporairement).

Appuyez sur le bouton «SET» pour afficher la température de l'eau du ballon ; elle s'affiche pendant 3 secondes, puis la température configurée redevient visible. En mode pompe à chaleur les températures mini/maxi pouvant être obtenues sont de 40°C/62°C, par défaut. Il est possible d'élargir cette fourchette (mini/maxi 40°C/62°C) dans le menu de l'installateur. La température maximale pouvant être obtenue avec l'élément chauffant est de 75°C. En changeant les paramètres au menu de l'installateur, il est possible de modifier cette valeur.

DOUCHES DISPONIBLE " "

Indique qu'au moins une douche est disponible. Les douches disponibles dépendent de la disponibilité d'eau chaude. Une douche s'entend : 40 l à 40 °C.

MODE DE FONCTIONNEMENT

Le bouton «MODE↔» de définir le mode de chauffe que le chauffe-eau utilise pour atteindre la température de consigne. Le mode sélectionné est visualisée sur la ligne sous la température.

Lorsque la pompe à chaleur est active, l'écran affiche le symbole " ". Lorsque la résistance électrique ou intégration est active, l'écran affiche le symbole " ".

• GREEN

Seule la pompe à chaleur fonctionne, la priorité est donnée à l'économie d'énergie. La température maximale réalisable 62°C. Uniquement en mode secours ou sécurité (erreurs, température de l'air hors plage d'utilisation, processus de dégivrage en cours, anti-légionellose), l'élément chauffant peut se mettre en service et fonctionner.

• GREEN +

Le chauffe-eau atteint la température souhaitée grâce à une utilisation rationnelle de la pompe à chaleur et, seulement si nécessaire, de la résistance. La priorité est donnée au confort.

• FAST

Mode boost permanent, le chauffe-eau utilise à la fois la pompe à chaleur et l'élément chauffant pour atteindre la température paramétrée. La priorité est donnée au temps de chauffe

• I-MEMORY

le mode conçu pour optimiser la consommation d'énergie et le confort en surveillant les besoins en eau chaude de l'utilisateur et l'usage optimisé de la pompe à chaleur/de l'élément chauffant. L'algorithme garantit le besoin quotidien en proposant la moyenne des profils détectés au cours des 4 semaines précédentes. Durant la première semaine d'acquisition, le point de consigne saisi par l'utilisateur reste constant ; à partir de la deuxième semaine, l'algorithme ajuste automatiquement le point de consigne de la température pour garantir les besoins quotidiens. Pour réinitialiser le profil de I-Memory, utilisez U9. (Le mode I-Memory est visible quand U1 : PROGRAMME est sur "OFF").

• HC-HP

le mode de production d'eau chaude sanitaire est réalisé par la détection du signal HC-HP afin de chauffer en période d'énergie à bas tarif. La température ciblée dépend du mode HC-HP sélectionné:

- **HC-HP:** quand le signal EDF est détecté, l'appareil peut fonctionner en PAC et appoint (la priorité est donnée la PAC). La protection antigel est garantie toute la journée.
- **HC-HP_40:** Quand le signal EDF est détecté, l'appareil fonctionne en HC-HP, sinon la température est maintenue à 40°C (PAC seulement)
- **HC-HP24h:** Quand le signal EDF est détecté, l'appareil fonctionne en HC-HP, sinon la température paramétrée est obtenue uniquement en la PAC (mini/maxi 40/62°C). Ce mode s'active depuis le menu installateur au moyen du paramètre P1.

• BOOST

La pompe à chaleur et l'élément chauffant sont utilisés tous les deux pour atteindre la température configurée dans le délai le plus bref possible. Une fois la température configurée atteinte, le mode de fonctionnement précédent est réactivé. Si vous souhaitez un BOOST permanent, qui ne se désactive pas lorsque le TSET est atteint, activez le paramètre P04 de l'installateur.

• HOLIDAY

A utiliser pendant une période d'absence. Après la période choisie, le mode vacances est désactivé et le produit recommence automatiquement à fonctionner selon les réglages précédents. Le mode vacances est réglé via menu utilisateur. Aucun chauffage, aucune protection contre le gel et aucun cycle antibactérien ne sont garantis dans ce mode.

MENU UTILISATEUR

Pour accéder au menu utilisateur, appuyez sur la touche " MENU ". Le mot INFO apparaît sur l'écran. Appuyez sur les boutons « + » et « - » pour faire défiler les paramètres U1, U2, U3 ... U10. Une fois le paramètre choisi, appuyez sur le bouton « SET » pour le sélectionner. Pour revenir à la sélection des paramètres, appuyez sur la touche « MODE ↵ ».

PARAMÈTRE	NOM	DESCRIPTION DU PARAMÈTRE
U1	PROGRAM	sélectionner les différents modes de fonctionnement: PROGRAM ON - TIME BASED: GREEN, GREEN+, FAST PROGRAM OFF - ALWAYS ACTIVE: GREEN, GREEN+, FAST, i-Memory, HC-HP
U2	PRGTIME	sélectionner les tranches horaires souhaitées
U3	PRG SET	personnaliser la programmation horaire
U4	HOLIDAY	activer/désactiver le mode HOLIDAY Quand l'activation est confirmée, l'utilisateur doit saisir le nombre de jours d'absence en « Jours de vacances » [1, 99]
U5	ANTBACT	Statut activé/désactivé de la fonction de lutte contre la légionellose (ON/OFF)
U6	DATE	Pour paramétrer la date (année, mois, jour) et l'heure (heures et minutes). L'utilisateur peut activer/désactiver le commutateur automatique entre solaire/heure légale
U7	REPORTS	Ce paramètre affiche la consommation d'énergie (totale).
U8	SILENT	Pour activer/désactiver le mode SILENCIEUX Recommandé pour les installations sans gaines.
U9	I-MRESET	Appuyez sur On pour réinitialiser les profils de prise acquis en mode I-MEMORY. En appuyant à nouveau sur On, les données enregistrées sont supprimées et l'acquisition redémarre à partir de la semaine en cours
U10	WIFI RS	SI DISPONIBLE Appuyez sur On pour démarrer le processus de dégroupage du module Wi-Fi
U15	PLUG	Commande pour se connecter avec PLUG
U16	NIGHT	Fonction nuit ON-OFF
U17	NT-TIME	Heure de début/fin de la fonction nuit

• PROGRAMMATION HORAIRE

Paramètre U2 PRGTIME.

Il est possible de régler 4 tranches horaires différentes, pour chaque jour de la semaine, dans les modes de fonctionnement: GREEN, COMFORT ou FAST.

[START] et [STOP] définissent le début et la fin d'une tranche horaire. Après la quatrième tranche horaire, il sera demandé à l'utilisateur de confirmer le paramètre. Pour réinitialiser les touches horaire sélectionnée et celles qui suivent, appuyez sur le signe " + " et " - " jusqu'à ce que "OFF", puis appuyez sur "SET". Si une tranche horaire n'est pas configurée, elle reste comme étant non définie. Exemple : le chauffage de l'eau doit fonctionner de 8h à 12h et de 16h à 20h.

[START1] = 8:00; [STOP1] = 12:00;
[START2] = 16:00; [STOP2] = 20:00;
[START3] = 00:00; [STOP3] = 00:00;
[START4] = 00:00; [STOP4] = 00:00;

Si vous sélectionnez ALL_DAYS (TOUS LES JOURS), les mêmes tranches horaires sont affectées du lundi au dimanche. Puis il est possible de personnaliser chaque jour de la semaine un par un, en sélectionnant le paramètre correspondant.

Attention : si la tranche horaire sélectionnée est trop courte, il est possible que la température souhaitée ne soit pas atteinte

• RÉGLAGES DU PROGRAMME

Paramètres U3 PRG SET. permettent de personnaliser les différents modes de fonctionnement quand U1 est activé.

PARAMÈTRE	NOM	DESCRIPTION DU PARAMÈTRE
U3.1	T MIN	En dehors de la tranche horaire, une température d'eau minimale est garantie. La pompe à chaleur préchauffe l'eau : la température paramétrée est déjà atteinte au début des tranches horaires sélectionnées.
U3.2	PREHEAT	La pompe à chaleur préchauffe l'eau : la température paramétrée est déjà atteinte au début des tranches horaires sélectionnées.

INSTALLER MENU



ATTENTION!

LES PARAMÈTRES SUIVANTS DOIVENT ÊTRE AJUSTÉS PAR UN PERSONNEL QUALIFIÉ.

Il est possible de modifier les paramètres principaux dans le Menu de l'installateur. Les paramètres modifiables sont affichés à l'écran avec le symbole de la clé " 🔧 ".

Appuyez sur "MENU" pendant 3 secondes, Utilisez les touches " + " et " - " et entrez le mot de passe 234.

PARAMÈTRE	NOM	DESCRIPTION DU PARAMÈTRE
P0	CODE	Insérez le code pour accéder au menu installateur. Sur l'écran apparaît le numéro, appuyez sur " + " et " - " et entrez le code 234, appuyez sur "SET" pour confirmer. Vous pouvez maintenant accéder au Menu installateur
P1	HC-HP	Fonctionnement avec une alimentation bi-horaire: 0. HC-HP_OFF (désactivé (par défaut)) 1. HC-HP 2. HC-HP_40 3. HC-HP24h
P2	ANTIBACT	L'activation antibactérienne peut être: ON (fonction activée) OFF (fonction désactivée)
P3	T ANTB	Indication de la température à atteindre [60/75°C] avec le cycle antibactérien et à maintenir pendant au moins 1 heure.
P4	T MAX	Réglage de la température maximale [65 / 75 °C]. Une valeur plus élevée de la température permet d'utiliser un plus gros volume d'eau chaude.
P5	T MIN	Réglage de la température minimale [40 / 50 °C]. Un réglage plus bas de la température permet un fonctionnement moins énergivore en cas de consommation d'eau chaude limitée
P6	I-M TMIN	La température minimale à garantir en mode I-Memory quand l'algorithme n'a détecté aucun puisage.
P9	HYST HP	Valeur de l'hystérésis qui permet à la pompe à chaleur de redémarrer après avoir atteint la température ciblée. L'installateur peut la régler dans la plage [3 ÷ 12 °C].
P10	TANKVOL	Ce paramètre donne la capacité du ballon ; il est utile en cas de personnalisation de pièces.

P11	PV MODE	Fonctionnement avec PV: 0. OFF (PV désactivé par défaut) 1. PV_HP (PV avec HP seulement) 2. PV_HE (PV avec HP et HE1) 3. PV_HEHP (PV avec HP et HE1+HE2) 4. AUTO (uniquement avec PLUG)
P12	PV TSET	Ce paramètre donne la température à atteindre en mode PV. L'installateur peut la régler dans la plage [55 ÷ 75°C]
P14	SYSMODE	Opération Système: 0. STD (installation standard) 1. OUT (Le produit est configuré pour fonctionner avec un générateur auxiliaire activée par contact direct AUX) 2. PRHE (Le produit est configuré comme générateur en pré-chauffage pour fonctionner avec une charge auxiliaire et partager les paramètres eau chaude sanitaire) 3. SYS (Le produit est configuré pour fonctionner avec un générateur auxiliaire sur serpentin commandée par Bus)
P16	SILENT	Utilisateur souhaite activer/désactiver le mode silencieux: ON (Activé) OFF (Désactivé par défaut) ATTENTION ! La fonction silencieuse ne doit être activée que pour les installations sans conduits.
P18	FACT RS	Rétablissement des réglages d'usine. Tous les réglages de l'utilisateur seront réinitialisés à la valeur prédéfinie, font exception les statistiques énergétiques, le volume du réservoir et le Wi-Fi (le cas échéant)
P19	MB SW	Version logicielle HP-TOP-MB forme MM.mm.bb.
P20	HMI S	Version logicielle HP-MED-HMI forme MM.mm.bb.
P21	T LOW	donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé en position basse dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message « - ».
P22	T HIGH	Donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé en position haute dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message « - ».
P23	T DOME	Donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé à la hauteur du dôme dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message " ".
P24	T AIR	Donne la température de l'air en °C détectée par le NTC placé sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « - ».
P25	T EVAP	Donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé avant l'évaporateur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « - ».
P26	T SUCT	Donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé avant le compresseur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « - ».
P29	T SH	donne la température de surchauffe en °C. En cas d'erreur d'évaporation ou d'aspiration du NTC, le message « - » s'affiche
P30	ERRORS	Ce paramètre permet la navigation parmi les 10 dernières erreurs survenues.
P31	WI-FISET	La fonction Wi-Fi (si elle est disponible) peut être réglée sur : ON (fonction activée) OFF (fonction désactivée)
P32	F ANTIB	Répétition en jours [1-30] du cycle antibactérien s'il est activé
P33	EBUS POWER	ON (fonction activée) - OFF (fonction désactivée)
P34	HP-TYPE	Réglages en Cascade [Master-Slave1.....Slave7]
P44	PEAK	Gestion pointes de puissance (uniquement avec PLUG)
P45	METER	Consommation électrique (uniquement avec PLUG)
P46	T HIGH ON	Valeur de redémarrage du chauffage (température NTC haute)

PARAMÈTRE P11 - MODE PHOTOVOLTAÏQUE "



Si vous avez un système photovoltaïque, vous pouvez paramétrer le produit afin d'optimiser la consommation d'électricité produite. Après avoir réalisé les branchements selon les consignes et configuré le paramètre P11 à une valeur autre que "0".

Le signal doit être reçu pendant au moins 5 minutes pour activer la fonction photovoltaïque (une fois que le produit démarre un cycle, il fonctionne pendant au moins 30 minutes).

Quand le signal est détecté, le mode de fonctionnement est le suivant:

- OFF (valeur 0 - par défaut)

Mode PV désactivé.

- PV_HP (valeur 1)

Le produit atteindra la température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et PV TSET) uniquement avec la pompe à chaleur (max 62°C).

- PV_HE (valeur 2)

la température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et PV TSET) est obtenue avec la pompe à chaleur jusqu'à 62°C et si nécessaire, activer la résistance (2400 W) .

- PV_HEHP (valeur 3)

Le produit atteint la température de consigne, (la plus élevée entre T SET POINT et T W PV) est obtenue avec la pompe à chaleur et l'élément chauffant (1800 W) jusqu'à 62°C. Pour une température supérieure à 62 °C, le deuxième élément (1800 W) est activé.

• PARAMÈTRE P16 - SILENCIEUX

Cette fonction réduit le niveau sonore (la performance peut varier par rapport aux valeurs déclarées). Il peut être activé au moyen du paramètre P16 dans le menu de l'installateur. **La fonction silencieuse doit être activée uniquement pour les installations sans conduit.**

La fonction activer, le symbole apparaît à l'écran " ".

ANTI-FROST FUNCTION

Si la température de l'eau dans le ballon tombe en-dessous de 5°C alors que l'appareil est sous tension, l'élément chauffant (1800 W) sera activé automatiquement pour chauffer l'eau jusqu'à 16°C.

DÉGIVRAGE " "

Le defrost est activé lorsque la pompe à chaleur travaille depuis au moins 20 minutes, la température de l'air relevée est inférieure à 15°C et la température de l'évaporateur diminue rapidement. Quand le cycle de dégivrage est en marche l'icône ci-contre s'affiche sur l'écran.

FONCTION WI-FI (uniquement si disponible)

Pour plus d'informations sur la configuration Wi-Fi et la procédure d'enregistrement du produit, veuillez consulter le Guide de démarrage rapide de la connectivité ci-join.

DESCRIPTION DE L'ÉTAT DE LA CONNEXION

BOUTON  PARAMÈTRES	Wi-Fi symbole 	ACTION
Appuyer sur le bouton pendant 5 secondes	AP	Le module Wi-Fi est allumé et en mode point d'accès.
	Clignotement faible	Le module Wi-Fi se connecte au réseau domestique
	Double clignotement	Le module Wi-Fi se connecte au réseau domestique et à l'internet
	ON	Le module Wi-Fi est allumé et connecté au réseau domestique
	OFF	Le module Wi-Fi est éteint
Sélection des paramètres U3	Clignotant rapidement	Envoi de la commande Wi-Fi RESET
Appuyer sur le bouton pendant 15 secondes	Clignotant rapidement	Réinitialisation de la consommation enregistrée dans l'App envoyée
	Clignotant lentement	Vérifiez votre connexion internet locale. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez d'éteindre le produit et de le redémarrer après quelques minutes. Si le problème persiste, configurez à nouveau le produit en suivant le guide de démarrage rapide de la connectivité.
Fréquence de fonctionnement 2,4 GHz (5 GHz non pris en charge) - Puissance maximale du signal transmis < 20 dBm		

NOTE
Si vous effectuez un remplacement, vous devez d'abord RÉINITIALISER le PCB ou la passerelle précédente en suivant les instructions du manuel correspondant. Si les instructions ne sont pas disponibles, procédez au remplacement et suivez les instructions de l'application pour connecter le produit.

PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

L'appareil est fabriqué avec une série de modes, fonctions ou valeurs par défaut, comme indiqué dans le tableau suivant.

PARAMÈTRE	RÉGLAGE D'USINE
MODE DE FONCTIONNEMENT	GREEN
TEMPÉRATURE PARAMÉTRÉE PAR DÉFAUT	55 °C
MAX. TEMPÉRATURE PARAMÉTRABLE AVEC L'ÉLÉMENT CHAUFFANT	75 °C
TEMPÉRATURE MINIMUM PARAMÉTRABLE	40 °C
MAX. TEMPÉRATURE PARAMÉTRABLE AVEC LA POMPE À CHALEUR	62 °C
PROTECTION CONTRE LA LÉGIONELLOSE	DÉSACTIVÉE
HOLIDAY	DÉSACTIVÉE
DÉGIVRAGE (activation du dégivrage en cours)	ACTIVÉE
HC-HP (mode de fonctionnement à deux tarifs)	DÉSACTIVÉE
HYSTÉRÉSIS	12°C

ERREURS

Dans le cas où une panne survient, l'appareil signale cette dernière, l'écran clignote et montre le code d'erreur. Le chauffe-eau va continuer à fournir de l'eau chaude si l'erreur concerne seulement l'un des deux groupes de chauffe, en faisant fonctionner ou la pompe de chaleur ou la résistance électrique. Si l'erreur concerne la pompe de chaleur, sur l'écran apparaît le symbole "HP" clignotant, si l'erreur concerne la résistance électrique, le symbole de la résistance va clignoter. Si le problème concerne les deux, les deux vont clignoter.

 ATTENTION!

Avant d'intervenir sur le produit selon les indications ci-dessous, vérifiez le juste branchement électrique des composants sur la carte mère et le juste positionnement des senseurs NTC dans leurs logements.

Code d'erreur	Cause	opération la résistance	opération pompe à chaleur	Comment agir
007	Condensateur NTC : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que le condensateur NTC fonctionne correctement
008	Évacuation NTC (sortie du compresseur) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'évacuation NTC fonctionne correctement
009	Air NTC : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'air NTC fonctionne correctement
010	Évap NTC : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'évap NTC fonctionne correctement
012	Aspiration NTC (entrée du compresseur) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'aspiration NTC fonctionne correctement
021	Fuite de gaz	ON	OFF	Vérifiez que le capteur d'entrée du compresseur fonctionne correctement. Si l'erreur persiste, récupérez le gaz résiduel ; trouvez la fuite dans le circuit de refroidissement, réparez-la, faites le vide et rechargez le circuit avec 1100 g de gaz réfrigérant
032	Problème de compresseur	ON	OFF	Vérifiez la tension électrique au connecteur du compresseur
040	Fan Issue	ON	OFF	Vérifiez la tension d'alimentation au niveau du connecteur du ventilateur. Vérifier le bon fonctionnement du capteur à l'entrée du compresseur.
042	Évaporateur obstrué	ON	OFF	Mettez l'appareil à l'arrêt. Vérifiez que l'évaporateur et l'enveloppe de l'unité externe ne sont pas obstrués.
044	Problème de ventilateur	OFF	OFF	Vérifiez la tension électrique au connecteur du ventilateur. Contrôlez que le capteur à l'entrée du compresseur fonctionne correctement.
051	Haute pression	ON	OFF	Vérifiez le câblage du pressostat. Vérifiez la quantité de gaz.
053	Protecteur thermique du compresseur : HS	ON	OFF	Vérifiez le connecteur du protecteur thermique du compresseur.
081	Problème électronique du détendeur	ON	OFF	Vérifiez les câbles du détendeur. Vérifiez que l'aspiration NTC et l'évap NTC fonctionnent correctement.
218	Capteur NTC du dôme (eau chaude) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que le capteur NTC (eau chaude) fonctionne correctement
230	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant) : circuit ouvert ou court-circuit	OFF	OFF	Vérifiez que le câblage du capteur est correctement monté sur le connecteur correspondant du tableau principal. Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
231	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant) : intervention de sécurité (1er niveau).	OFF	OFF	Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
232	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant) : intervention de sécurité (2nd niveau).	OFF	OFF	Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
233	Relais bloqué	OFF	OFF	Réinitialiser le produit en appuyant deux fois sur le bouton ON / OFF. Si l'erreur persiste, remplacer la carte mère.
241	Anode à courant imposé : Circuit ouvert	OFF	OFF	Vérifiez la présence d'eau dans le produit. Si l'erreur persiste, vérifiez que l'anode fonctionne correctement. Vérifiez que le câblage de l'anode est correctement monté sur le connecteur correspondant de la carte mère. Si l'erreur persiste, remplacez la carte mère.
314	Répétez Marche/Arrêt	OFF	OFF	Attendez 15 minutes avant de déverrouiller le produit au moyen du bouton Marche/Arrêt
321	Données corrompues	OFF	OFF	Réinitialisez le produit en appuyant deux fois sur le bouton ON / OFF. Si l'erreur persiste, remplacez la carte mère
331 332	Communication manquante entre la carte mère et l'IHM	OFF	OFF	Réinitialisez le produit en appuyant deux fois sur le bouton Marche/Arrêt. Si l'erreur persiste, remplacez le câblage entre la carte mère et la communication de affichage.
333	Carte mère : communication manquante avec la carte Wi-Fi (LE CAS ÉCHÉANT)	ON	ON	Si le WIFI est présent: - Contrôler le câblage entre la carte mère et HMI. Si l'erreur persiste, remplacer le module HMI. Si le WIFI n'est pas présent: - Entrez dans le menu Installateur et mettez P31 sur OFF. Si l'erreur se reproduit, remplacez la carte principale
334	Absence de communication entre la carte mère et le TDC	ON	OFF	Vérifier le câble de communication et les câbles correspondants de la carte mère et du TDC. Si l'erreur persiste, remplacer le TDC.
335	Absence de communication carte sécurité	OFF	OFF	Débranchez l'appareil du secteur en le débranchant directement de la prise électrique. Attendez 30 secondes avant de rebrancher la fiche. Remarque : en l'absence de fiche, coupez l'alimentation électrique en actionnant l'interrupteur principal.
336	Dysfonctionnement de l'écran tactile	ON	ON	Réinitialiser le produit en appuyant deux fois sur le bouton ON / OFF. Si l'erreur persiste, remplacer la HMI.
337	Absence de Master de cascade	OFF	OFF	S'assurer qu'au moins un produit à l'intérieur de la cascade soit sélectionné comme Master, autrement en sélectionner un comme tel.
340	HEM Missing Com	OFF	OFF	Éteignez et rallumez le produit, répétez le processus d'appairage avec la prise.

NORMES D'ENTRETIEN (pour le personnel agréé)

⚠ ATTENTION !

Suivre scrupuleusement les avertissements généraux et les normes de sécurité mentionnés au cours des paragraphes précédents et se conformer strictement à ce qui est indiqué.

⚠ ATTENTION !

LES OPÉRATIONS D'ENTRETIEN OU DE RÉPARATION NE PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR DU PERSONNEL FORMÉ ET DISPOSANT DE L'ÉQUIPEMENT APPROPRIÉ.

⚠ ATTENTION !

Pour éviter le risque d'incendie et/ou d'explosion, ne pas utiliser de moyens d'accélération du processus de dégivrage ou de nettoyage autres que ceux recommandés par le fabricant.

⚠ ATTENTION !

LE CHAUFFE-EAU EST FOURNI AVEC LA QUANTITÉ DE RÉFRIGÉRANT R290 ÉGAL À 0,15 KG. NE PAS DÉPASSER LA QUANTITÉ AUTORISÉE DE CHARGE.

LE RÉFRIGÉRANT R290 (PROPANE) EST INFLAMMABLE ET INODORE.

LES OPÉRATIONS DE RECHARGE DU RÉFRIGÉRANT NE PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR DU PERSONNEL FORMÉ ET DISPOSANT DE L'ÉQUIPEMENT APPROPRIÉ POSSÉDANT LA LICENCE DE TECHNICIEN FRIGORISTE APPROPRIÉE POUR LA CONNAISSANCE ET LA GESTION DES INSTALLATIONS CONTENANT DES GAZ DE TYPE HC TELS QUE LE R290 (PROPANE). Annexe HH IEC 60335-2-40.

⚠ ATTENTION !

Il est interdit d'effectuer des travaux de réparation sur le circuit de refroidissement et les composants qui en font partie intégrante sur le lieu d'installation. Ces travaux ne doivent être effectués que dans un atelier spécialement équipé pour l'entretien des unités avec des réfrigérants inflammables et par un personnel qualifié. Annexe HH IEC 60335-2-40.

Lors de l'entretien ordinaire ou extraordinaire, des contrôles de sécurité doivent être effectués pour s'assurer que le risque d'inflammation d'une atmosphère potentiellement explosive est minimisé pendant l'exécution du travail.

Tout le personnel chargé de l'entretien et les autres personnes travaillant dans la zone locale doivent être informés de la nature du travail effectué. Le travail dans des espaces confinés doit être évité.

Il est recommandé d'effectuer tous les travaux sans utiliser de sources d'inflammation afin de présenter un risque d'incendie ou d'explosion. Toute personne effectuant des travaux en rapport avec un système de réfrigération qui implique l'exposition de tuyaux ne doit pas utiliser de sources d'inflammation de manière à présenter un risque d'incendie ou d'explosion.

Toutes les sources d'inflammation possibles, y compris la fumée de cigarette, doivent être évitées là où sont effectués les travaux d'installation, de réparation, de démontage et d'élimination, au cours desquels une fuite de réfrigérant inflammable dans l'espace environnant pourrait se produire.

Avant de commencer le travail, la zone autour de l'appareil doit être examinée pour s'assurer qu'il n'y a pas de risque d'inflammation ou d'incendie. Des panneaux « Défense de fumer » doivent être apposés.

S'assurer que la zone de travail est correctement ventilée avant d'accéder au système ou d'effectuer des travaux d'entretien ; un certain degré de ventilation doit être assuré en permanence pendant toute la durée d'intervention. La ventilation doit disperser en toute sécurité le réfrigérant libéré et l'expulser de préférence vers l'extérieur.

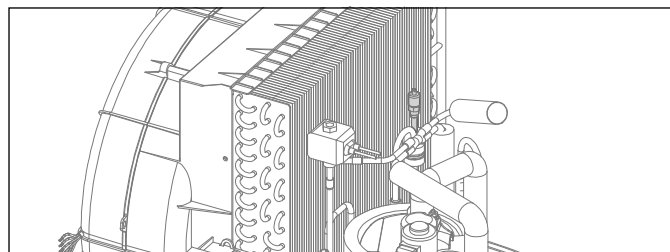
La zone doit être vérifiée à l'aide d'un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail afin de s'assurer que le technicien est conscient des atmosphères potentiellement toxiques ou inflam-

mables. S'assurer que l'équipement de détection des fuites utilisé est adapté à tous les réfrigérants applicables.

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'appareil de réfrigération ou des pièces associées, des équipements de lutte contre l'incendie appropriés doivent être disponibles. Garder un extincteur à poudre ou à CO₂ à proximité de la zone.

PROCÉDURE DE RECHARGE (Annexe DD.10 IEC 60335-2-40)

Le produit doit être rechargé uniquement et exclusivement via la prise de recharge indiquée sur la figure.



Cette opération ne peut être effectuée que par du personnel qualifié ayant reçu une formation conformément à l'annexe HH de la norme IEC 60335-2-40 présentée dans le paragraphe "Informations et formation du personnel" de ce manuel.

Les exigences suivantes doivent être respectées pendant la procédure de charge :

- Veiller à ce que la contamination des différents réfrigérants ne se produise pas lors de l'utilisation de l'équipement de recharge. La tuyauterie doit être aussi courte que possible pour réduire la quantité de réfrigérant contenue.
- Les bouteilles doivent être maintenues dans une position appropriée selon les instructions.
- S'assurer que le **système de réfrigération** est mis à la terre avant de le charger en réfrigérant.
- Étiqueter l'installation une fois la charge terminée.
- Veiller à ne pas trop remplir le système de réfrigération.

Avant de recharger le système, celui-ci doit être testé sous pression avec le gaz de purge approprié (azote). Le système doit être soumis à un essai d'étanchéité après la recharge et avant la mise en service. Un test d'étanchéité ultérieur doit être effectué avant de quitter le site.

Compétences du personnel de service - ANNEXE HH IEC 60335-2-40.

Des informations sur les procédures en plus de celles habituelles pour l'installation, la réparation, l'entretien et la mise hors service d'un appareil de réfrigération sont nécessaires lorsqu'il s'agit d'un appareil contenant des **réfrigérants inflammables** est impliqué.

La formation à ces procédures est confiée à des organismes de formation nationaux ou à des fabricants accrédités pour enseigner les normes de compétence nationales pertinentes qui peuvent être fixées par la législation. La compétence acquise doit être documentée par un certificat.

CONTRÔLE ET ENTRETIEN DES APPAREILS ÉLECTRIQUES

La réparation et l'entretien des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent comprendre les éléments suivants :

- Les condensateurs doivent être déchargés.
- L'opération doit être effectuée en toute sécurité afin d'éviter la production d'étincelles.
- Il n'y a pas de composants électriques actifs ni de câbles exposés.
- La continuité de la mise à la terre doit être garantie.
- Vérifier que le câblage n'est pas usé, corrodé, soumis à une pression excessive, à des vibrations, à des bords tranchants ou à d'autres effets environnementaux. Le contrôle doit tenir compte des effets du vieillissement ou des vibrations continues provoquées par le compresseur ou le ventilateur.

Si un défaut est détecté qui pourrait compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème ait été résolu de manière adéquate.

Si la panne ne peut pas être résolue immédiatement mais qu'il est nécessaire de poursuivre le fonctionnement, utiliser une solution temporaire appropriée. Cette circonstance doit être signalée au propriétaire de l'équipement afin que toutes les parties impliquées soient informées.

Lorsque des composants électriques doivent être remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et conformes aux spécifications du fabricant. Seules les pièces de rechange d'origine fournies par le fabricant sont testées et certifiées pour un fonctionnement en toute sécurité avec des gaz inflammables. Respecter en toutes circonstances les directives d'entretien et d'assistance.

Les directives d'entretien et d'assistance du fabricant doivent toujours être suivies. En cas de doute, consulter le service technique du fabricant pour obtenir de l'aide.

RÉPARATION DE COMPOSANTS SCÉLLÉS

Pendant les réparations de composants scellés, toutes les alimentations électriques doivent être déconnectées de l'appareil utilisé avant de retirer les couvercles scellés, etc. S'il est absolument nécessaire de maintenir l'alimentation électrique de l'équipement pendant l'entretien, un système de détection des fuites en fonctionnement permanent doit être placé au point le plus critique pour signaler une situation potentiellement dangereuse.

Il convient d'accorder une attention particulière aux points suivants afin de s'assurer que, lors de travaux sur des composants électriques, le boîtier n'est pas modifié de manière à compromettre le niveau de protection. Il s'agit notamment des dommages causés aux câbles, un nombre excessif de connexions, des bornes non réalisées selon les spécifications originales, des dommages causés aux joints, un montage incorrect des presse-étoupes, etc. S'assurer que les joints ou les matériaux d'étanchéité ne se sont pas détériorés au point de ne plus servir à empêcher la pénétration d'atmosphères inflammables. Les pièces de rechange doivent être conformes aux spécifications du fabricant.

RÉPARATIONS DE COMPOSANTS À SÉCURITÉ INTRINSÈQUE

Ne pas appliquer de charges inductives ou capacitatives permanentes au circuit sans s'assurer que cela n'entraîne pas un dépassement de la tension et de l'ampérage autorisés pour l'appareil utilisé. Les composants à sécurité intrinsèque sont les seuls types de composants sur lesquels il est possible de travailler en présence de tension même lorsqu'une atmosphère inflammable s'est formée dans l'environnement. Remplacer les composants uniquement par des pièces spécifiées par le fabricant. L'équipement d'essai doit avoir un rating correct. Différentes pièces peuvent provoquer l'inflammation du réfrigérant en s'échappant dans l'atmosphère suite à une perte.

DÉTECTION DES FUITES DE GAZ RÉFRIGÉRANT

En aucun cas, des sources d'inflammation possibles ne doivent être utilisées lors de la recherche ou de la détection de fuites de réfrigérant. Ne pas utiliser de torches halogènes ou tout autre détecteur utilisant des flammes nues.

Les détecteurs de fuites électroniques peuvent être utilisés pour détecter les fuites de réfrigérant mais, dans le cas de **réfrigérants inflammables**, la sensibilité peut ne pas être adéquate ou nécessiter un ré-étalonnage.

Les méthodes de détection des fuites suivantes sont considérées comme acceptables pour les systèmes contenant des **réfrigérants inflammables** :

- Les détecteurs électroniques ne peuvent être utilisés que s'ils sont adaptés au fonctionnement dans un environnement potentiellement explosif et s'ils peuvent détecter le gaz R290 (propane).
- S'assurer que le détecteur a été correctement étalonné.
- Le détecteur doit être configuré pour détecter une fuite de gaz R290 jusqu'à un maximum de 25 % de la limite inférieure d'inflammabilité.
- Les liquides de détection des fuites peuvent être utilisés, mais il faut éviter les détergents contenant du chlore, car cette substance peut réagir avec le réfrigérant et corroder les tuyaux en cuivre.

Si une fuite est suspectée, retirer/éteindre toute flamme nue.

Aucune soudure ou brasure n'est autorisée sur le circuit frigorifique, sur le site d'installation.

NOTE :

Suite à une intervention ou un entretien extraordinaire, il faut remplir le réservoir d'eau de l'appareil et effectuer une opération de vidange complète afin d'éliminer toutes les impuretés résiduelles.

Utiliser uniquement des pièces détachées originales provenant des centres d'assistance agréés par le fabricant, sous peine de déchéance de la conformité avec le décret ministériel 174.

VIDANGE DE L'APPAREIL

Il est indispensable de vider l'appareil si ce dernier doit rester à l'arrêt longtemps ou dans un local à risque de gel.

Si nécessaire, procéder à la vidange de l'appareil en procédant comme suit :

- débrancher l'appareil du secteur de façon permanente.
- fermer le robinet d'arrêt s'il y en a un, ou bien le robinet central de l'installation domestique.
- ouvrir le robinet de l'eau chaude (lavabo ou baignoire).
- ouvrir le robinet sur le groupe de sécurité (pour les pays qui ont adopté la norme EN 1487) ou le robinet installé sur le raccord « T » comme décrit au chapitre « Raccordement électrique ».

ENTRETIEN PÉRIODIQUE

Nous conseillons de nettoyer l'évaporateur une fois par an, pour éliminer la poussière ou les obstructions. Pour accéder à l'évaporateur situé sur l'unité externe, il est nécessaire de retirer les vis de fixation de la grille de protection.

Pour nettoyer l'évaporateur, utiliser une brosse souple en faisant bien attention de ne pas l'endommager. Au cas où des ailettes seraient pliées, les redresser à l'aide d'un peigne prévu à cet effet (pas de 1,6 mm).

Vérifier que le tuyau d'évacuation de la condensation (sur l'unité externe) n'est pas obstrué. Utiliser uniquement des pièces de rechange originales.

Règlement sur l'eau destinée à la consommation humaine :

Le décret ministériel 174 (et mises à jour ultérieures) est un règlement concernant les matériaux et les objets qui peuvent être utilisés dans les installations fixes de captage, de traitement, d'adduction et de distribution des eaux destinées à la consommation humaine. Les dispositions du présent règlement fixent les conditions auxquelles doivent répondre les matériaux et les objets utilisés dans les installations fixes de captage, de traitement, d'adduction et de distribution des eaux destinées à la consommation humaine. Ce produit est conforme au décret ministériel 174 (et mises à jour suivantes) concernant la mise en œuvre de la Directive 98/83/CE sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

ENTRETIEN ORDINAIRE RÉSERVÉ À L'UTILISATEUR

Le dispositif de protection contre les surpressions doit être mis en marche périodiquement afin de vérifier qu'il n'est pas bloqué et pour éliminer les éventuels dépôts de calcaire.

ÉLIMINATION (par un personnel autorisé)



ATTENTION !

LE CHAUFFE-EAU EST FOURNI AVEC LA QUANTITÉ DE RÉFRIGÉRANT R290 ÉGAL À 0,15 KG.

LE RÉFRIGÉRANT R290 (PROPANE) EST INFLAMMABLE ET INODORE.

LES TRAVAUX DE RÉCUPÉRATION DU RÉFRIGÉRANT NE PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉS QUE PAR DU PERSONNEL QUALIFIÉ POSSÉDANT LA « LICENCE DE TECHNICIEN FRIGORISTE » APPROPRIÉE POUR LA CONNAISSANCE ET LA GESTION DES INSTALLATIONS CONTENANT DES GAZ DE TYPE HC TELS QUE LE R290 (PROPANE), ET AVEC L'ÉQUIPEMENT APPROPRIÉ.

La mise au rebut ne doit être effectuée que par du personnel qualifié et dans le respect total des réglementations locales en vigueur.

La bonne pratique recommande de récupérer tous les réfrigérants de manière sûre. Avant d'effectuer cette opération, un échantillon d'huile et de réfrigérant doit être prélevé au cas où une analyse serait nécessaire avant la réutilisation du réfrigérant récupéré. Il est essentiel que le courant électrique soit disponible avant de commencer l'opération. Il est recommandé de suivre la procédure décrite ci-dessous :

- Il faut se familiariser avec l'équipement et son fonctionnement.
- Isoler électriquement le système.
- Avant de commencer la procédure, s'assurer que l'équipement de manutention mécanique, si nécessaire, est disponible pour manipuler les bouteilles de réfrigérant.
- S'assurer que tous les équipements de protection individuelle sont disponibles et utilisés correctement.
- Veiller à ce que le processus de récupération soit toujours supervisé par une personne compétente.
- S'assurer que l'équipement de récupération et les bouteilles répondent aux normes appropriées.
- Si possible, vider le système du réfrigérant.
- Si aucun vide n'est possible, créer un collecteur pour que le réfrigérant puisse être évacué des différentes parties du système.
- S'assurer que la bouteille est placée sur la balance avant de procéder à la récupération.
- Démarrer la machine de récupération et suivre les instructions.
- Ne pas trop remplir les bouteilles (pas plus de 80 % de charge de liquide en volume).
- Ne pas dépasser la pression de fonctionnement maximale de la bouteille, même temporairement.
- Une fois que les bouteilles ont été correctement remplies et que le processus est terminé, s'assurer que les bouteilles et l'équipement sont rapidement retirés du site et que toutes les vannes d'isolement de l'équipement sont fermées.
- Le réfrigérant récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système de refroidissement avant d'avoir été nettoyé et contrôlé.

ÉTIQUETTE POUR L'ÉLIMINATION

L'équipement doit porter une étiquette indiquant qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide réfrigérant. L'étiquette doit être signée et datée. S'assurer que l'équipement porte des étiquettes indiquant qu'il contient un réfrigérant inflammable.

RÉCUPÉRATION DU GAZ RÉFRIGÉRANT

Lorsque le réfrigérant doit être enlevé d'un système, il est recommandé, dans le cadre des bonnes pratiques, de retirer tout le réfrigérant en toute sécurité.

Lors du transfert du réfrigérant dans les bouteilles, s'assurer que seules les bouteilles de récupération de réfrigérant appropriées sont utilisées. S'assurer que le nombre correct de bouteilles est disponible pour maintenir la charge totale du système. Toutes les bouteilles à utiliser sont spécifiquement désignées pour le type de réfrigérant récupéré et étiquetées pour ce réfrigérant spécifique.

Les bouteilles doivent être équipées d'une vanne de purge et des robinets d'arrêt associés en bon état de fonctionnement.

Les bouteilles de récupération vides doivent être vidées et, si possible, refroidies avant la récupération. L'équipement de récupération

doit être en parfait état de fonctionnement, avec les instructions à portée de main et doit être adapté à la récupération de **réfrigérants inflammables**. En outre, des balances étalonnées en parfait état de marche doivent être présentes. Les tuyaux flexibles doivent être équipés de raccords étanches et doivent être dans un état optimal. Avant d'utiliser la machine de récupération, vérifier qu'elle est dans un état de fonctionnement satisfaisant, qu'elle a été correctement entretenue et que tous les composants électriques associés sont scellés pour éviter toute inflammation en cas de fuite de réfrigérant. En cas de doute, contacter le fabricant.

Le réfrigérant récupéré doit être renvoyé au fournisseur du réfrigérant dans la bouteille de récupération prévue à cet effet et le document de transfert de déchets approprié doit être préparé. Ne pas mélanger les réfrigérants dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

Si les compresseurs ou les huiles de compresseur doivent être retirés, s'assurer qu'ils ont été évacués dans une mesure acceptable pour exclure la présence de traces de réfrigérant inflammable en contact avec le lubrifiant. Le processus d'évacuation doit être effectué avant de renvoyer le compresseur au fournisseur. Pour accélérer ce processus, utiliser uniquement une résistance électrique connectée au corps du compresseur.

Procéder en toute sécurité à la vidange de l'huile du système.

INFORMATIONS ET FORMATION DU PERSONNEL

La formation doit comprendre l'essentiel de ce qui suit :

- Informations sur le potentiel d'explosion des **réfrigérants inflammables** pour montrer que les produits inflammables peuvent être dangereux s'ils sont manipulés sans précaution.
- Informations sur les sources d'inflammation potentielles, en particulier celles qui ne sont pas évidentes, comme les briquets, les interrupteurs, les aspirateurs, les chauffages électriques.

Informations sur les différents concepts de sécurité :

- La sécurité de l'appareil ne dépend pas de la ventilation du boîtier. La mise hors tension de l'appareil ou l'ouverture du boîtier n'a pas d'effet significatif sur la sécurité. Cependant, il est possible que le réfrigérant qui fuit s'accumule à l'intérieur du boîtier et crée une atmosphère inflammable lorsque le boîtier est ouvert.

Informations sur les détecteurs de réfrigérant :

- Principe de fonctionnement, y compris les influences sur le fonctionnement.
- Procédures, comment réparer, vérifier ou remplacer un détecteur de réfrigérant ou des parties de celui-ci en toute sécurité.
- Procédures, comment désactiver un détecteur de réfrigérant en cas de travaux de réparation sur des pièces transportant du réfrigérant.

Informations sur le concept de composants et de boîtiers étanches selon la norme IEC 60079-15:2010.

Informations sur les procédures de travail correctes concernant :

a) Mise en service

- S'assurer que la surface au sol est suffisante pour la charge de réfrigérant ou que le conduit de ventilation est correctement installé.
- Raccorder les tuyaux et effectuer un test d'étanchéité avant de charger le réfrigérant.
- Vérifier les dispositifs de sécurité avant la mise en service.

b) Entretien

- Les équipements portables doivent être réparés à l'extérieur ou dans un atelier spécialement équipé pour l'entretien des unités contenant des **réfrigérants inflammables**.
- Garantir une ventilation suffisante sur le lieu de réparation.
- Ne pas oublier que le mauvais fonctionnement d'un équipement peut être causé par une perte de réfrigérant.
- Vidanger les condensateurs de manière à ne pas provoquer d'étincelles. La procédure standard consistant à court-circuiter les bornes des condensateurs crée généralement des étincelles.
- Remettre soigneusement en place les boîtiers scellés. Si les joints sont usés, les remplacer.
- Vérifier les dispositifs de sécurité avant de les mettre en service.

c) Réparation

- Les équipements portables doivent être réparés à l'extérieur ou dans un atelier spécialement équipé pour l'entretien des unités contenant des **réfrigérants inflammables**.
- Garantir une ventilation suffisante sur le lieu de réparation.
- Ne pas oublier que le mauvais fonctionnement d'un équipement peut être causé par une perte de réfrigérant.
- Vidanger les condensateurs de manière à ne pas provoquer d'étincelles.
- Lorsqu'un brasage est nécessaire, les procédures suivantes doivent être exécutées dans l'ordre correct :
 - Retirer le réfrigérant. Si la récupération n'est pas exigée par la réglementation nationale, vidanger le réfrigérant à l'extérieur. Veiller à ce que le réfrigérant vidangé ne présente aucun danger. Veiller tout particulièrement à ce que le réfrigérant vidangé ne flotte pas à nouveau dans le bâtiment.
 - Évacuer le circuit frigorifique.
 - Purger le circuit frigorifique avec de l'azote pendant 5 minutes.
 - Évacuer à nouveau.
 - Retirer les pièces à remplacer en les coupant, pas à la flamme.
 - Purger le point de brasage avec de l'azote pendant la procédure de brasage.
 - Effectuer un test d'étanchéité avant de charger le réfrigérant.
 - Remettre soigneusement en place les boîtiers scellés. Si les joints sont usés, les remplacer.
 - Vérifier les dispositifs de sécurité avant la mise en service.

d) Démontage

- Si la sécurité est compromise, lorsque l'équipement est mis hors service, la charge de réfrigérant doit être retirée avant la mise hors service.
- Garantir une ventilation suffisante à l'endroit où se trouve l'équipement.
- Ne pas oublier que le mauvais fonctionnement d'un équipement peut être causé par une perte de réfrigérant.
- Vidanger les condensateurs de manière à ne pas provoquer d'étincelles.
- Retirer le réfrigérant. Si la récupération n'est pas exigée par la réglementation nationale, vidanger le réfrigérant à l'extérieur. S'assurer que le réfrigérant vidangé ne présente aucun danger. En cas de doute, une personne doit superviser la vidange. Veiller tout particulièrement à ce que le réfrigérant évacué ne pénètre pas à nouveau dans le bâtiment.

Si des **réfrigérants inflammables** sont utilisés :

- Évacuer le circuit frigorifique.
- Purger le circuit frigorifique avec de l'azote pendant 5 minutes.
- Évacuer à nouveau.
- Remplir d'azote à la pression atmosphérique.
- Placer une étiquette sur l'équipement pour indiquer que le réfrigérant a été retiré.

e) Mise au rebut

- Garantir une ventilation suffisante sur le lieu de travail.
- Retirer le réfrigérant. Si la récupération n'est pas exigée par la réglementation nationale, vidanger le réfrigérant à l'extérieur. Veiller à ce que le réfrigérant vidangé ne présente aucun danger. En cas de doute, une personne doit superviser la vidange. Veiller tout particulièrement à ce que le réfrigérant évacué ne s'écoule pas dans le bâtiment.
- Lors de l'utilisation de **réfrigérants inflammables**, à l'exception des **réfrigérants A2L**.
- Évacuer le circuit frigorifique.
- Purger le circuit frigorifique avec de l'azote pendant 5 minutes.
- Évacuer à nouveau.
- Arrêter le compresseur et vidanger l'huile.
- Évacuer le circuit frigorifique.
- Purger le circuit frigorifique avec de l'azote pendant 5 minutes.
- Évacuer à nouveau.
- Arrêter le compresseur et vidanger l'huile.



Conformément à Mise en œuvre de la directive 2012/19/UE sur les équipements électriques et électroniques

Le symbole de la poubelle barrée présent sur l'équipement ou sur l'emballage indique que le produit, à la fin de sa vie utile, doit être collecté séparément des autres déchets. L'utilisateur devra donc remettre l'appareil en fin de vie aux centres municipaux de tri sélectif des déchets électrotechniques et électroniques. Comme alternative à la gestion autonome, l'appareil à éliminer peut être remis au revendeur, au moment de l'achat d'un nouvel appareil de type équivalent. La collecte séparée correcte, permettant de confier l'équipement éliminé au recyclage, au traitement et à l'élimination compatible avec l'environnement, contribue à éviter les effets négatifs possibles sur la nature et sur la santé, et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux dont l'équipement est fait. Pour des informations plus détaillées concernant les systèmes de collecte disponibles, s'adresser au service local d'élimination des déchets, ou au magasin où l'achat a eu lieu. L'appareil n'est pas muni de batteries rechargeables, mais si on devait les utiliser, elles devront être enlevées avant d'éliminer l'appareil et placées dans des conteneurs spécifiques. On trouvera le logement des batteries derrière le cadre frontal.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	COMMENT AGIR
L'eau en sortie est froide ou pas assez chaude	Basse température programmée	Augmenter la température de consigne de l'eau en sortie
	Erreurs de fonctionnement de l'appareil	Vérifier la présence d'erreurs sur l'écran et suivre ce qui est indiqué sur le tableau « Erreurs »
	Absence de connexion électrique, câblages débranchés ou endommagés	Vérifier la tension sur les bornes, vérifier l'intégrité et le raccordement des câblages
	Absence de signal HC/HP (si le produit est installé avec le câble de signal EDF)	Pour vérifier le fonctionnement du produit lancer le mode « Boost », dans l'affirmative vérifier la présence du signal HC/HP du compteur, s'assurer du bon état du câblage EDF
	Dysfonctionnement de la minuterie pour le tarif bi-horaire (si le produit est installé avec cette configuration)	Vérifier le fonctionnement du compteur jour/nuit et s'assurer que l'horaire réglé suffit au chauffage de l'eau
	Flux d'air insuffisant vers l'évaporateur	Procéder à un nettoyage régulier des grilles et des canalisations
	Produit éteint.	Vérifier la disponibilité d'énergie électrique, allumer le produit
	Utilisation d'une grande quantité d'eau chaude lorsque le produit est en phase de chauffage.	
	Erreur des senseurs.	Contrôler la présence, même intermittente, des erreurs concernant NTC
L'eau est bouillante (avec présence éventuelle de vapeur sur les robinets)	Niveau élevé d'entartrage de la chaudière et des composants	Couper l'alimentation, vider l'appareil, enlever la gaine de la résistance et enlever le tartre à l'intérieur de la chaudière. Attention à ne pas endommager l'émail de la chaudière et de la gaine de la résistance. Remonter le produit dans sa configuration d'origine. Il est conseillé de remplacer le joint de la bride.
	Erreur des senseurs.	Contrôler la présence, même intermittente, des erreurs concernant NTC
Fonctionnement réduit de la pompe à chaleur, fonctionnement quasi permanent de la résistance électrique.	Valeur « Time W » trop faible.	Configurer un paramètre plus bas de température ou un paramètre plus élevé que le « Time W »
	Installation effectuée avec une tension électrique non conforme (trop faible).	Alimenter le produit avec une tension correcte.
	Évaporateur obstrué ou gelé.	Vérifier l'état de propreté de l'évaporateur.
	Problèmes sur le circuit de la pompe à chaleur.	Vérifier qu'il n'y a aucune erreur qui s'affiche à l'écran.
	8 jours ne sont pas encore passés à compter de : - Première mise en service - Changement du paramètre Time W. - Défaut d'alimentation.	attendre 8 jours
Débit d'eau chaude insuffisant	Fuite ou obstruction du circuit d'eau	Vérifier qu'il n'y a pas de fuites le long du circuit, vérifier que le déflecteur de la canalisation d'eau froide en arrivée ainsi que le tuyau de puisage de l'eau chaude sont intacts
Fuite d'eau du dispositif de protection contre les surpressions	La présence d'un suintement d'eau du dispositif est tout à fait normale pendant la phase de chauffage.	Pour éviter cet inconvénient, installer un vase d'expansion sur l'installation de départ. Si le suintement se poursuit au cours de la période de chauffage, vérifier l'étalonnage de l'appareil et l'eau de pression du réseau. Attention : Ne jamais boucher le trou d'évacuation du dispositif !
Augmentation des bruits	La présence d'éléments qui bouchent à l'intérieur.	Vérifier les composants mobiles de l'unité, nettoyer le ventilateur et les autres organes qui peuvent générer du bruit
	Vibration de certains éléments.	Vérifier les composants raccordés par des serrages mobiles. S'assurer que les vis sont bien serrées.
Problèmes d'affichage ou extinction de l'afficheur	Panne ou problèmes de connexion électrique entre la carte mère et la carte d'interface	Contrôler l'état de connexion et contrôler le bon fonctionnement des cartes électroniques.
	Défaut d'alimentation.	Vérifier la présence d'alimentation
Mauvaise odeur provenant du produit	Pas de siphon ou siphon vide.	Prévoir la présence d'un siphon. Vérifier qu'il contient l'eau nécessaire.
Consommation anormale ou plus excessive que prévu	Perte ou obstruction partielle du circuit du gaz réfrigérant.	Démarrer le produit en mode pompe à chaleur, utiliser un détecteur de fuites pour le gaz concerné pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuites
	Conditions environnementales ou d'installation défavorables	
	Évaporateur partiellement bouché.	Vérifier l'état de propreté de l'évaporateur, des grilles et des canalisations
	Installation non conforme.	
Autre		Contactez le service technique.